

2023

RELATÓRIO
ANUAL

SANTA CASA
DE MISERICÓRDIA DO RECIFE



EDUCANDÁRIO SÃO JOAQUIM
R. do Comércio, 50 - Frei Caneca,
Jaqueira - PE



COLÉGIO SANTA LUÍSA DE MARILLAC
R. Leonardo Bezerra Cavalcante, 116 -
Parnamirim, Recife - PE



CENTRO GERIÁTRICO PADRE VENÂNCIO
Av. Afonso Olindense, 1764 - Várzea,
Recife - PE



INSTITUTO DE CEGOS ANTONIO PESSÔA
DE QUEIROZ
R. Guilherme Pinto, 146 - Graças,
Recife - PE



EDUCANDÁRIO CASA DA PROVIDÊNCIA
R. Leonardo Bezerra Cavalcante, 116 -
Parnamirim, Recife - PE



EDUCANDÁRIO MAGALHÃES BASTOS
R. Francisco Lacerda, s/n - Várzea, Recife
- PE



EDUCANDÁRIO SANTA TEREZA
Av. Olinda, 750 - Santa Tereza -
Olinda - PE

SANTA CASA

DE MISERICÓRDIA DO RECIFE

PRESIDENTE

Dom Paulo Jackson Nóbrega

SUPERINTENDENTE

Júlio Gil Freire
Pe. Claudionor Alves de Lima
(a partir de janeiro de 2024)

DIRETORA ADMINISTRATIVA

Lyssa Maia
Rosângela Maia
(a partir de abril de 2024)

DIRETOR FINANCEIRO

Pedro Lopes

DIRETOR MÉDICO
DO HOSPITAL SANTO AMARO

Fabiana Emerenciano
Rafael Maia
(a partir de novembro de 2023)

DIRETORA DE GESTÃO
HOSPITALAR

Geraldo Pontes
Najara Felisberto
(a partir de setembro de 2023)

GERÊNCIA DE EDUCAÇÃO
E ASSISTÊNCIA SOCIAL

Marceline Cavalcanti
Conceição de Freitas
(a partir de fevereiro de 2024)

COORDENAÇÃO JURÍDICA

Mariana Chada



Confira o vídeo
institucional da Santa Casa
de Misericórdia do Recife

Expediente

TEXTOS

Gabriela Carvalho

REVISÃO

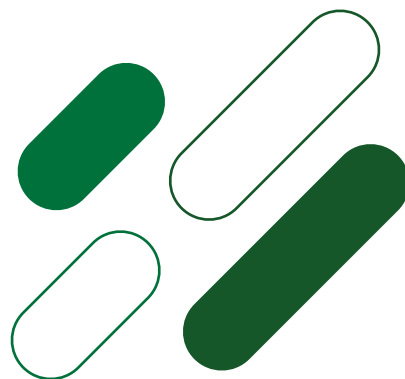
Roberta Ester Rosa

FOTOS

Arquivo Santa Casa de Misericórdia do Recife

PROJETO GRÁFICO E EDITORAÇÃO

Thaysa Valença



SANTA CASA
DE MISERICÓRDIA DO RECIFE

CNPJ: 10.869.782/0001-53

Av. Cruz Cabugá, 1563 - Santo Amaro,
Recife - PE, 50040-000

Telefone: (81) 3412-3800

www.santacasarecife.org.br

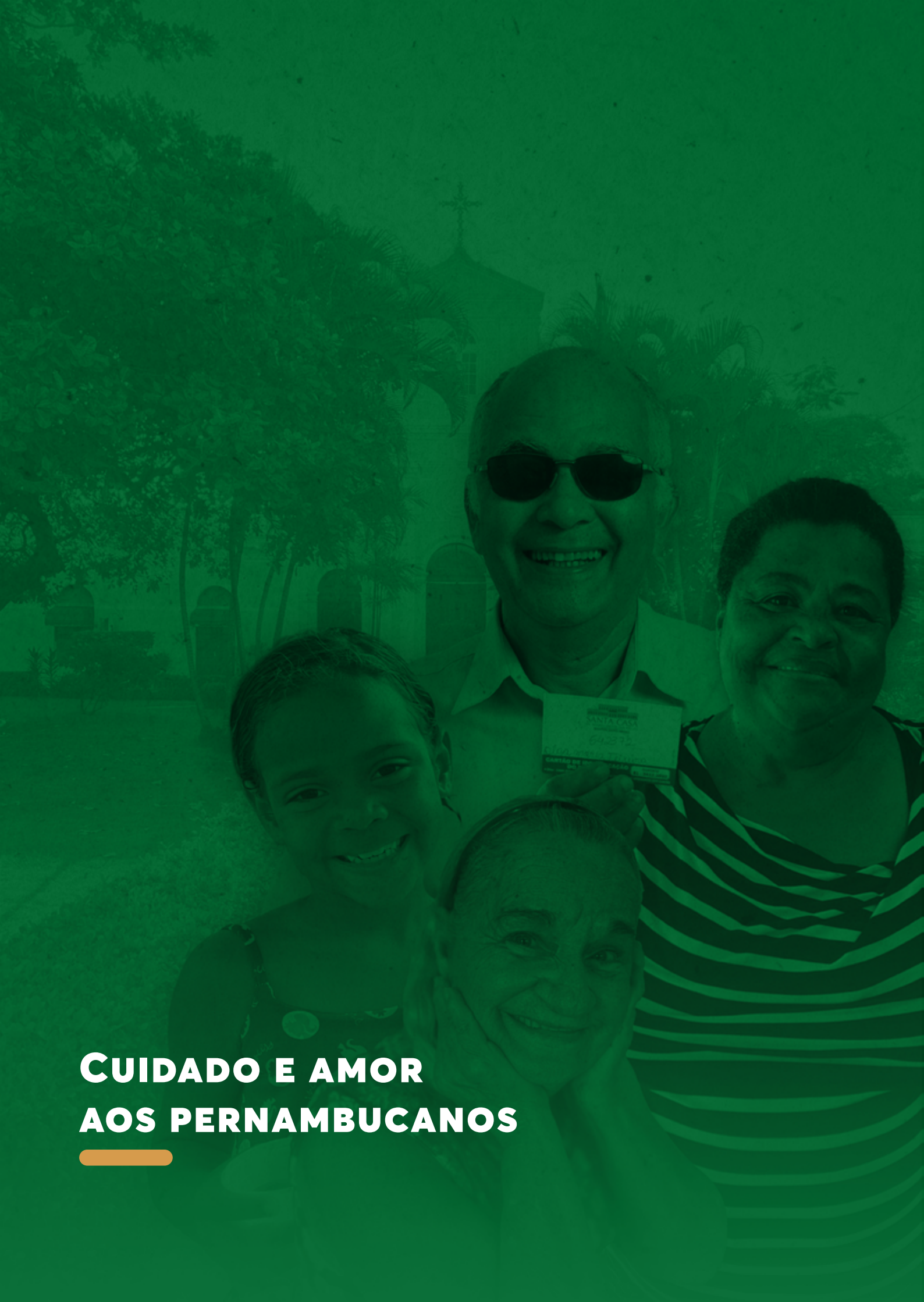
**Siga-nos para
acompanhar tudo
sobre a Santa Casa!**



@santacasarecife



/santacasa.rec



**CUIDADO E AMOR
AOS PERNAMBUCANOS**

Sumário

08

INSTITUCIONAL

- **Ecosistema Santa Casa**
- **Nossa História**
- **Governança organizacional**
Missão, visão e valores

12

Desempenho anual - Hospital Santo Amaro

28

Desempenho anual - Unidades de Educação

31

Desempenho anual - Unidades de Assistência Social

37

Sustentabilidade econômica - Convênios, Projetos e Ações de Captação de Recursos

42

Nossas Pessoas

57

Reconhecimento - Homenagens, Eventos e Fortalecimento do Branding

69

Modernização: Reformas e Melhorias - Obras, Acessibilidade, Informática e Segurança

85

Gestão do Patrimônio Imobiliário

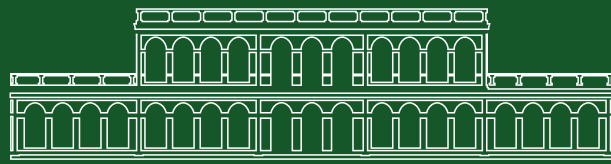
90

Resgate do Acervo Histórico, Artístico e Cultural

93

Relatório Financeiro

ECOSSISTEMA



SANTA CASA
DE MISERICÓRDIA DO RECIFE



→ **Saúde**



Assistência Social ←



→ **Educação**



Patrimônio ←

NOSSA História



Santa Casa de Olinda

A origem das irmandades da Misericórdia se deu no final do século 15, em Portugal. Em 1498, por iniciativa da Rainha Leonor de Lencastre e com o apoio espiritual de Frei Miguel de Contreiras, foi criada a primeira Santa Casa do mundo, em Lisboa. O objetivo maior era prestar assistência médica às pessoas mais necessitadas – por isso a palavra Misericórdia, que significa **"piedade, compaixão e sentimento despertados pela infelicidade de outrem"**. Nascia ali um espaço que seria revestido de uma profunda ação de solidariedade e caridade cristãs. Logo as Santas Casas se espalharam pelas principais cidades e vilas do reino, e também pelos locais visitados pelos navegadores e religiosos portugueses, o que levou a sua expansão para a África, Ásia e o Brasil.

De acordo com a pesquisadora Yara Khoury, autora do livro "Guia dos arquivos das Santas Casas de Misericórdia do Brasil", data de 1539 a criação da primeira Santa Casa da Misericórdia no Brasil, na vila de Olinda. Sua finalidade era "cuidar dos pobres e enfermos, socorrer as viúvas, órfãos e necessitados, além de defender as causas dos encarcerados, enterrar os mortos e

exercitar outras obras de misericórdia". Construída no ponto mais elevado da cidade, o hospital recebeu também uma igreja – a Igreja da Misericórdia, existente até hoje –, que seria dedicada a Nossa Senhora da Misericórdia.

Mas durante a invasão holandesa, em 1630, o conjunto foi saqueado e incendiado. Segundo relatos da época, os mercenários batavos – em sua maioria adeptos do protestantismo calvinista – à medida que se apoderavam de Olinda, "iam se entregando a toda a sorte de pilhagem e profanação nas igrejas, onde destruíam paramentos, profanavam imagens e entregavam-se a bebedeiras utilizando os vasos sagrados" (1).

Alguns anos depois, o hospital foi parcialmente restaurado por Maurício de Nassau, mas só foi totalmente restabelecido em 1654, quando Pernambuco foi inteiramente retomado pelas tropas luso-brasileiras e a irmandade pôde retomar suas atividades. Mas a Santa Casa de Misericórdia de Olinda entrava em decadência.

Em 1858, o então presidente da Província de Pernambuco, Benevenuto Augusto

(1) SANTIAGO, Diogo Lopes de, História da Guerra de Pernambuco e feitos memoráveis do mestre de campo João Fernandes Vieira (1634), Recife: FUNDARPE, 1984, p. 341

de Magalhães, sanciona a lei provincial nº 450, que determina a instalação de uma Irmandade de Misericórdia no Recife. Conforme mostram arquivos da Fundação Joaquim Nabuco, a instalação oficial da Santa Casa de Misericórdia do Recife registra-se em 29 de julho de 1860, dois anos após a promulgação da lei. Em 06 de agosto desse ano, sem condições de atender o seu público, a Santa Casa de Olinda é incorporada a do Recife. No período de 1864 a 1883, a entidade olindense funcionou como um asilo para pessoas com deficiência mental.

A missão da Santa Casa de Misericórdia do Recife destinava-se ao atendimento às chamadas "crianças expostas" do estado de Pernambuco. Eram crianças pobres, filhos de retirantes ou órfãos, que eram recolhidas em diversas instituições de caridade. Outra função da Santa Casa era a prestação de serviços de saúde, sendo referência nesta especialidade à época. Foram entidades administradas pela Santa Casa Recife:

- Casa dos Expostos, hoje Educandário Casa da Providência
- Colégio de Órfãs, hoje Educandário Santa Tereza
- Colônia Agrícola e Industrial Orfanológica Isabel, hoje Educandário São Joaquim
- Hospital Pedro II, onde hoje fica o Instituto de Medicina Integral Professor Fernando Figueira (Imip)
- Hospital dos Lázaros, onde hoje fica o

Hospital de Câncer de Pernambuco

- Hospital de Santa Águeda, hoje Hospital Universitário Oswaldo Cruz
- Hospício de Alienados, hoje Hospital Ulysses Pernambucano
- Asilo de Mendicidade, hoje Hospital Santo Amaro

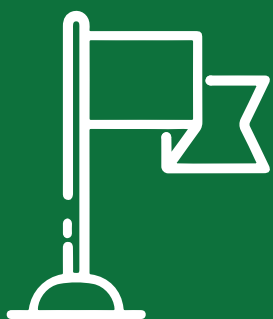
Hoje, a Santa Casa de Misericórdia do Recife é uma organização civil, sem fins lucrativos, subordinada à autoridade eclesiástica da Arquidiocese de Olinda e Recife, regida pelas regras do Direito Canônico e por estatuto próprio. Para acompanhar o crescimento e as necessidades da população, ampliou suas atividades, disponibilizando serviços nas áreas da Saúde, Educação e Assistência Social.

A Santa Casa Recife mantém oito instituições filantrópicas, sendo um hospital, duas escolas (educação regular), três educandários (educação complementar), um abrigo para idosos e um instituto que acolhe pessoas com algum tipo de deficiência visual. Também administra outros projetos, em parceria com os governos municipal e estadual.



GOVERNANÇA

Organizacional



MISSÃO

Ofertar, baseado em princípios humanitários e cristãos, serviços de excelência em Saúde, Educação e Assistência Social, primando sempre pelo bem maior: **a vida**.



VISÃO

Ser referência na sociedade pernambucana como instituição filantrópica atuando nas áreas de Saúde, Educação e Assistência Social.



VALORES

Qualidade
Comprometimento
Ética
Responsabilidade
Social
Efetividade

The background is a photograph of a surgical room, heavily overlaid with a semi-transparent green filter. In the center, there are three overlapping arches in shades of green and brown. The text is centered over this graphic.

DESEMPENHO ANUAL

Hospital Santo Amaro

HOSPITAL **Santo Amaro**



Inaugurado em 25
de março de 1870



147 leitos, sendo
10 leitos de UTI e os
demais distribuídos
em 09 enfermarias

Hospital Geral com
atendimento 100%
SUS

Distribuição dos Leitos

ORTOPEDIA

60

CLÍNICA MÉDICA

44

UTI GERAL

10

CIRURGIA

17

CIRURGIA (MUTIRÃO PCR)

16

TOTAL

147

GESTÃO E SERVIÇOS em Foco

Ocupação realizada majoritariamente via centrais de regulação de leitos do estado e do município.

Entre os principais serviços ofertados está a Ortopedia, sendo considerado uma das principais retaguardas do estado nesta especialidade.

Gerencia cinco projetos em um modelo de cogestão com a Secretaria de Saúde da Prefeitura da Cidade do Recife (PCR), além de um projeto com a Prefeitura de Jaboatão dos Guararapes.



Conta com equipe multiprofissional, com atuação de médicos, equipe de enfermagem, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais, assistentes sociais, psicólogas, nutricionistas e farmacêuticos.

Possui residência médica nas áreas de clínica médica, cirurgia geral e traumatologia ortopedia e recebe alunos de graduação em medicina, enfermagem, e fisioterapia da Universidade Católica de Pernambuco (UNICAP).



Diretoria Médica/Técnica

- Coordenações Médicas
- COREME
- Bloco Cirúrgico
- Ambulatório
- Enfermagem
- Reabilitação
- Serviço Social
- Psicologia
- Farmácia Clínica
- Nutrição Clínica
- SCIH
- SAME
- NIR
- Contas Médicas
- Educação Permanente
- Laboratório

Diretoria de Gestão Hospitalar

- Qualidade
- Central de Marcação de Consultas, Exames e Cirurgias
- Diagnóstico por Imagem (Ultrassonografia, Densitometria, Radiologia, Mamografia, Endoscopia, Teste Ergométrico, ECO, Teste de função pulmonar)
- Hotelaria (Recepção, Higienização, Lavanderia, Rouparia e Maqueiros)
- Nutrição (Produção)
- Central de Abastecimento Farmacêutico
- Engenharia Clínica
- Projetos Municipais





1.295

Colaboradores

Totais no Hospital Santo Amaro.

HSA 587

53 (Médicos CLT)

Projetos 556

99 (Médicos PJ)

ESPECIALIDADES

Atendimentos Cirúrgicos

- Cirurgia Bucomaxilofacial
- Cirurgia de Cabeça e Pescoço
- Cirurgia Dermatológica
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Abdominal
- Cirurgia Oftalmológica
- Cirurgia Ortopédica
- Cirurgia Proctológica
- Cirurgia Vascular



ESPECIALIDADES

Atendimentos Ambulatoriais

- Cirurgia Bucomaxilofacial
- Cardiologia
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Vascular
- Clínica Médica
- Dermatologia
- Cirurgia de Cabeça e Pescoço
- Oftalmologia
- Ortopedia
- Psicologia
- Fonoaudiologia
- Endocrinologia (UNICAP)
- Gastroenterologia (UNICAP)
- Geriatria (UNICAP)
- Neurologia (UNICAP)
- Psiquiatria (UNICAP)
- Pneumologia (UNICAP)
- Reumatologia (UNICAP)

SERVIÇOS Diagnóstico e Imagem

- Audiometria
- Densitometria Óssea
- Ecocardiograma
- Eletrocardiograma
- Endoscopia
- Ergometria
- Mamografia
- Radiografia
- Tomografia Computadorizada
- Ultrassonografia

SERVIÇOS Terceirizados/Apoio

- Centro de Dermatologia (CEDER);
- Consultlab
- Rede Visão
- SOS Renal Services (UTI)
- Endoterapêutica
- Laboratório Anatômica
- SIR Serviço de Imagem Radiográfica do Recife

DADOS GERAIS DE **Atendimento**



+541
mil
exames/ano



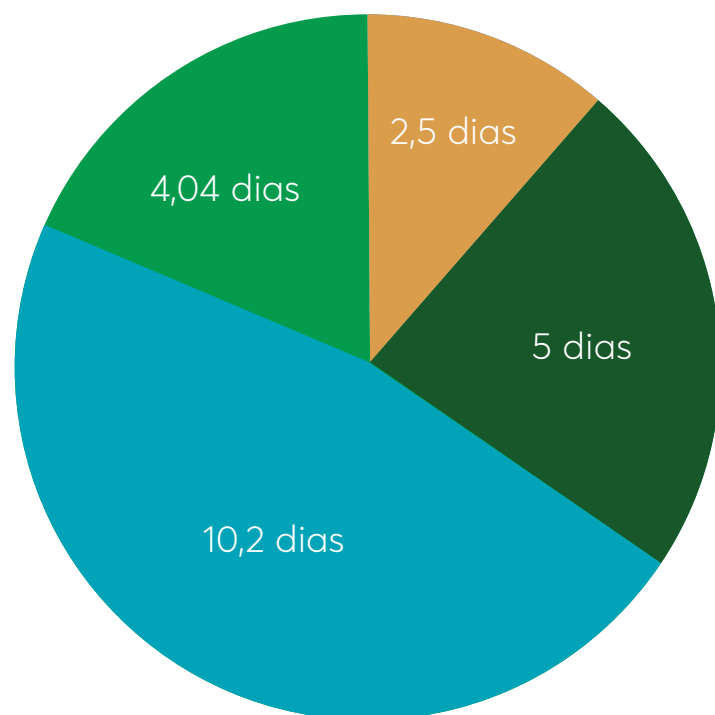
+60
mil
consultas/ano



+4
mil
cirurgias/ano

Tempo médio de permanência

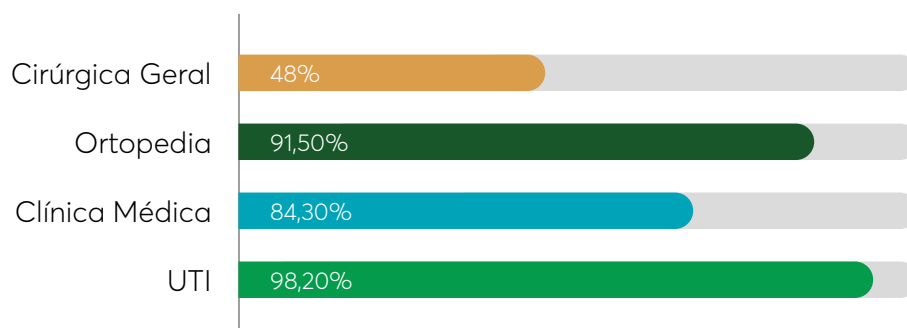
Média 5,4 (2023)



Cirúrgica Geral Ortopedia Clínica Médica UTI

Ocupação

Média 80,5 % (2023)



AÇÕES DE Melhoria e Inovação

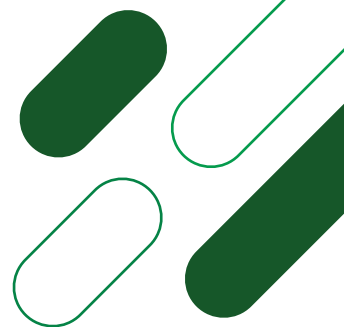
- Otimização da utilização da infraestrutura e ampliação de horários para consultas, exames e procedimentos ambulatoriais;
- Reestruturação de indicadores e itens de controle para ampliar a profissionalização da gestão;
- Atualização de processos de higienização e lavanderia;
- Otimização dos estoques para redução de desperdício, com destaque para os impactos positivos nas áreas de Nutrição e Farmácia;
- Aperfeiçoamento do gerenciamento da assistência farmacêutica com ações que envolvem: Implantação da Farmácia Clínica; adequação do sistema e físico para o padrão LASA de identificação; validação de 100% das prescrições médicas; revisão da padronização de medicamentos, entre outras;
- Requalificação de enfermarias;
- Ações de capacitação das equipes para aperfeiçoamento da assistência prestada e aumento da segurança de colaboradores e usuários;
- Atualização e protocolos, diretrizes e procedimentos operacionais padrão para garantia da segurança assistencial;
- Ampliação de práticas para prevenção e controle de infecções associadas à assistência de saúde;
- Aperfeiçoamento das rotinas de auditoria de Contas médicas, ampliando a confiabilidade no processo para a execução da auditoria e, consequentemente, resgate das possíveis perdas da conta hospitalar.



AÇÕES DE IMPACTO

Estratégico

Em andamento



HABILITAÇÃO EM ALTA COMPLEXIDADE

Aprovação pleiteada
junto ao Ministério da
Saúde para 2024

AÇÕES DE FARMÁCIA CLÍNICA E FARMACO ECONOMIA

Redução inicial de
R\$164.003,60
(dados até nov/23)

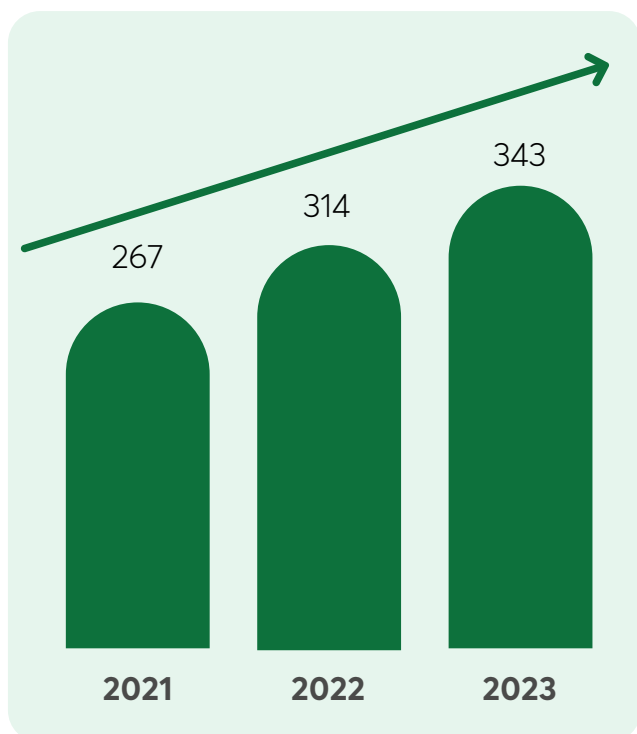
AGENDA EXTRA ULTRASSONO- GRAFIAS

Dezembro (PCR) -
R\$ 6.830,46
(em 01 dia de projeto
piloto)

MUTIRÃO RECIFE CUIDA

Consultas
(ago a out) - 2.232
Exames
(ago a out) - 2.346
Cirurgias
(ago a nov) - 198

AÇÕES PARA EVOLUÇÃO DA Produção Cirúrgica



META:

541

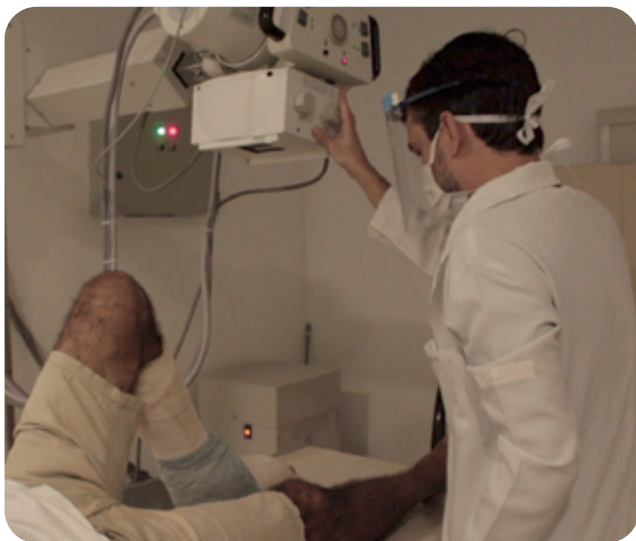
PROCEDIMENTOS

(número preconizado em contratos com município/estado).

A média de 2023 equivale a 64,40% da meta para 2024; consideraremos a necessidade de aumento de 8% ao mês até o alcance da meta em até 06 meses.

Metas escaladas de cirurgias 2024

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
370	400	432	467	504	544	544	544	544	544	544	544



Reestruturação do Núcleo Interno de Regulação (NIR)

Recomposição do quadro

Anestesia

Ortopedia

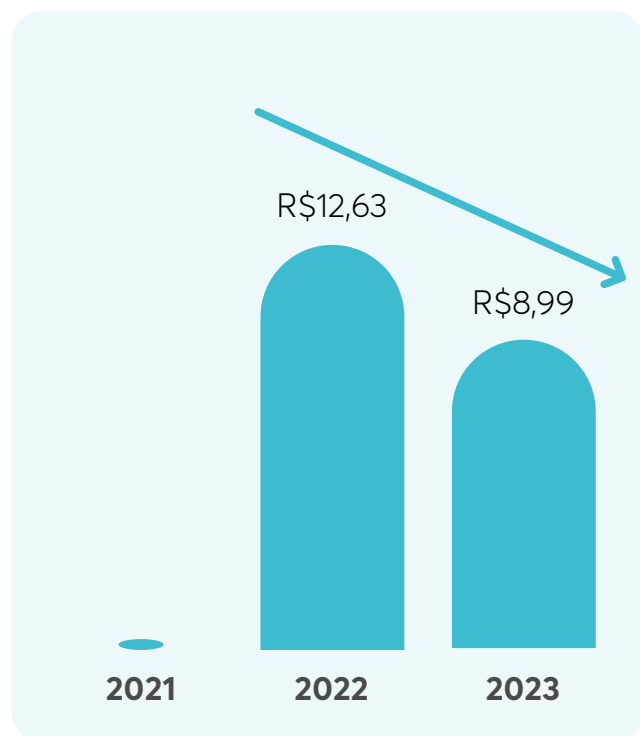
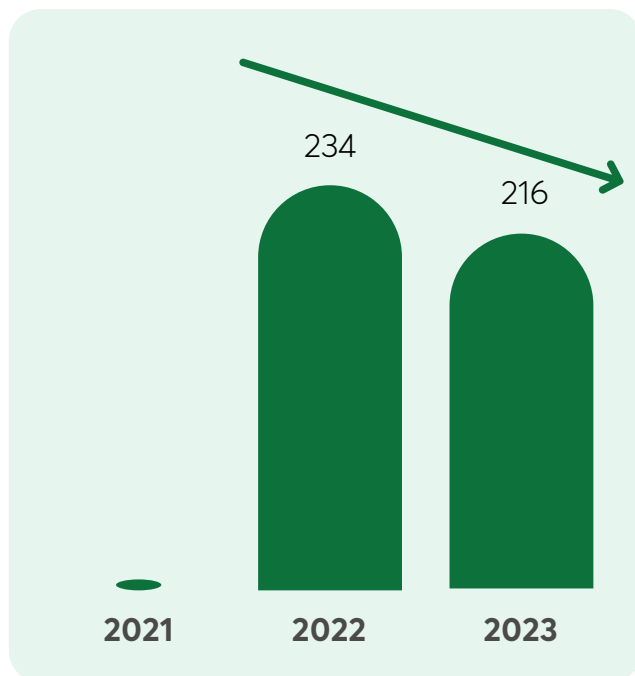
Cirurgia Geral

AÇÕES PARA OTIMIZAÇÃO DE Custos

Exemplos

Ticket Médio Farmácia UTI (maior ticket) – meta 2022: R\$245,00; meta 2023: R\$ 225,00

Mesmo com o aumento dos valores de aquisição de MAT/MED, estabelecemos uma meta mais desafiadora e as ações de monitoramento de consumo impactaram positivamente no ticket médio de insumos farmacêuticos.



Custo Refeição (almoço) – meta 2022 e 2023: R\$14,25

Mesmo com o aumento dos valores de aquisição de insumos de gêneros alimentícios, as ações de otimização de cardápios impactaram positivamente no custo médio de refeições.

Número de Almoços/ano: 161.355
 $161.355 \times R\$12,65 = R\$2.041.140,75$
 $161.355 \times R\$8,99 = R\$1.450.581,45$

Economia estimada= R\$590.589,30

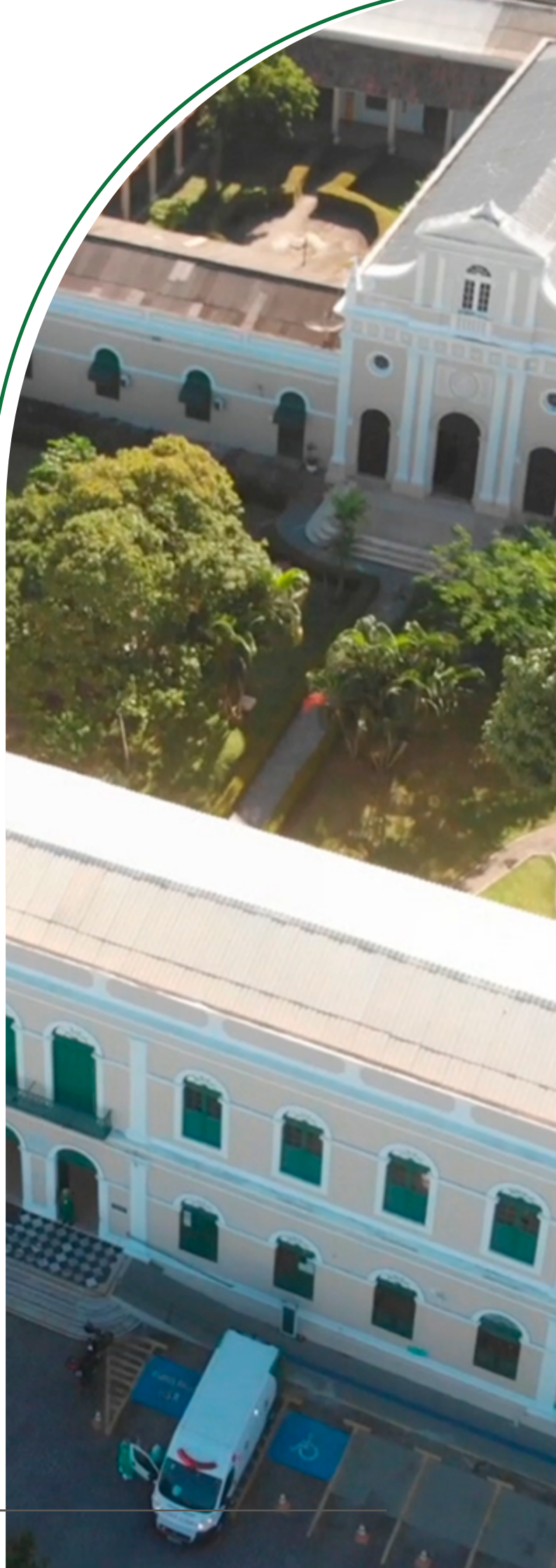
AÇÕES DE IMPACTO ESTRATÉGICO

"Novo HSA"

Previsto para início de 2024, a revisão do POA (PCR), referente às quantidades de valores consensualizados das consultas, exames e cirurgias.

Estudo analítico das margens de rentabilidade dos procedimentos cirúrgicos.

Formalização de novos projetos junto aos órgãos financiadores (Leitos-dia; ambulatório de Curativos; desospitalização).





EDUCAÇÃO Permanente

No Hospital Santo Amaro (HSA), valorizamos a conscientização e capacitação dos colaboradores como pilares fundamentais para oferecer um atendimento de excelência. Buscamos constantemente novas metodologias e promovemos treinamentos contínuos para garantir a qualidade dos nossos serviços.

Ações realizadas

- Campanha Mundial de SEPSE: Promovemos campanhas educativas para aumentar a conscientização sobre a SEPSE, uma condição médica grave que requer intervenção rápida.
- Dia Mundial da Higienização das Mãos: Celebramos este dia com atividades e treinamentos para promover práticas de higiene eficazes entre os nossos colaboradores.
- Dia Nacional da Segurança do Paciente: Realizamos ações educativas para garantir a segurança e o bem-estar dos nossos pacientes em todas as etapas do tratamento.



- Semana da Enfermagem: Valorizamos e reconhecemos o papel fundamental dos nossos enfermeiros, promovendo eventos especiais durante a Semana da Enfermagem.
- Janeiro Branco - Aromaterapia: Introduzimos a aromaterapia como uma abordagem complementar no tratamento de saúde mental e bem-estar.



- Outubro Rosa e Novembro Azul: Engajamos nossos colaboradores e pacientes em campanhas de conscientização sobre o câncer de mama e câncer de próstata, respectivamente.
- Dezembro Vermelho: Realizamos iniciativas de prevenção e conscientização sobre o HIV/AIDS durante o Dezembro Vermelho.



Treinamentos Realizados

- Capacitação dos colaboradores para lidar com o superfungo que é resistente a medicamentos, conhecido como Cândida Auris.
- Preenchimento Correto de Declaração de Óbito.
- Primeiros Socorros para a Equipe de Nutrição.
- Bomba de Infusão para Equipe de Enfermagem.
- Treinamento de Hemoterapia para Enfermeiros do HSA.





A teacher with glasses and a white apron is sitting on a chair, smiling and reading a book to a group of children. The children are sitting on the floor, facing the teacher. The background shows a shelf with various books, including one titled 'TRANSITO DIVERSO' and another 'BEST WORD BOOK EVER'. There are also some educational posters on the wall. The entire image has a green overlay with three overlapping semi-circles on the left side.

DESEMPENHO ANUAL

Unidades de Educação



Mais de **200** Alunos matriculados

Exclusivamente nas instituições de ensino,
sem considerar as de caráter assistencial.

Unidades	2022	2023
Educandário São Joaquim	82	101
Colégio Santa Luísa de Marillac	112	112
Total	194	213

- Educação Infantil, Ensino Fundamental e Educação Especial:
 - LDBN – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional
 - LDBI – Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência
 - Política Estadual da Educação Especial
 - Decreto 46.540, de 28.09.2018
- Avaliação de sondagem: executadas 3 a/a
- Adequação do PPP à BNCC:
 - Saberes escolares (cognitivo, afetivo e social) + saberes do senso comum
 - Tecnologia, música, teatro, dança – Lei 11.769, de 18.08.2008
 - Português e Matemática privilegiados na Educação Complementar
- Integração entre PPP e Unidades
- Participação em atividades religiosas
- Ciclos de formação e capacitação da equipe docente

São Joaquim

Ações de destaque

- Reforma e implantação de 2 novas salas de aula
- Retomada do PROERD
- Documentação para emissão do alvará de funcionamento
- Integração com as Unidades da RMR
- Projeto Infância PIPA
- Projeto Horta Solidária



COLÉGIO

Santa Luísa de Marillac

Ações de destaque

- Documentação para emissão do alvará de funcionamento
- Parceria com a ABA School
- Bolsa integral para os alunos egressos do 5º ano
- Implantação Programa Descarte Zero frutas e verduras
- Recuperação do telhado e rede elétrica



DESEMPENHO ANUAL

Unidades de Assistência Social

CENTRO GERIÁTRICO

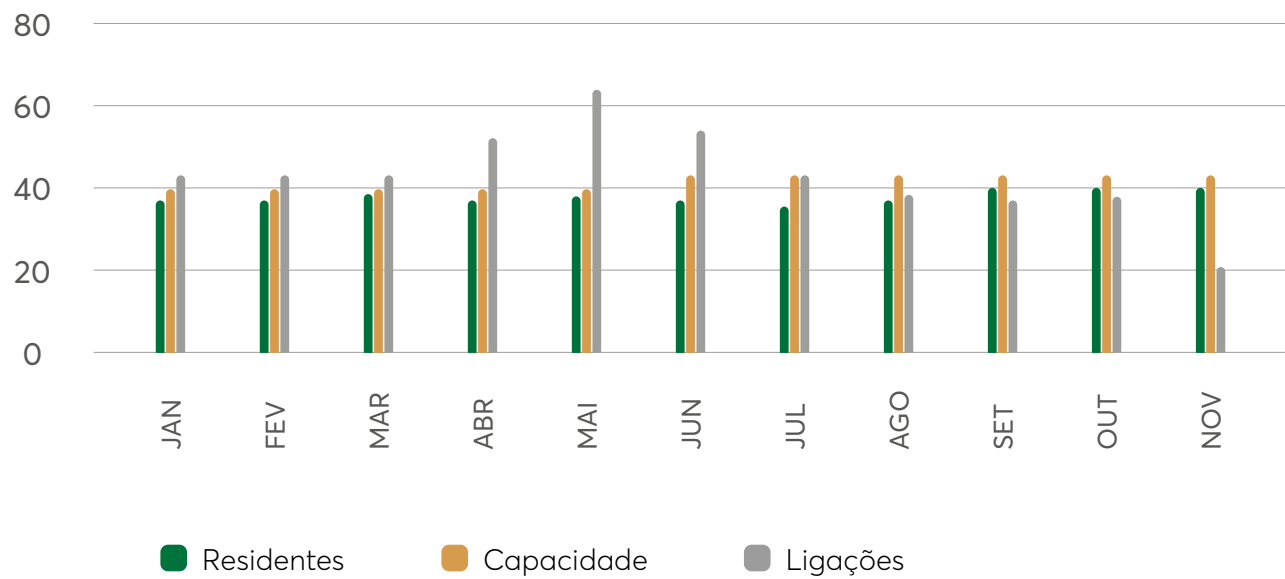
Pe. Venâncio

Ocupação

Grau de dependência	Quantidade
I	14
II	11
III	14
Total	39

Dados: Novembro de 2023

Oferta x Demanda



Rede de solidariedade

VISITAS:
Pessoa física

448

VISITAS:
Grupo técnico

25

Voluntariado

05

Ponto de atenção: COVID

INSTITUTO DE CEGOS

Antonio Pessoa de Queiroz

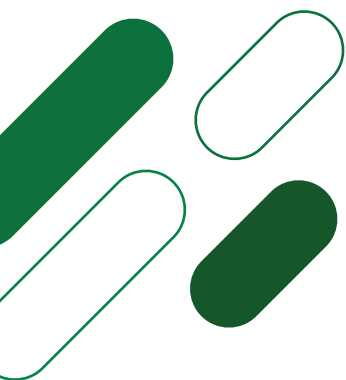
Ações de destaque

- 135 usuários
- Ampliação da promoção de eventos comemorativos
- Adequação dos ambientes de massagem
- Promoção de atividades interativas com demais U.E.
- Visitas Técnicas: 18

Ponto de atenção: COVID

Atividades desenvolvidas por parceiros

- Projetos de inclusão: Mestrado e Doutorado
- Projeto orientadores em escolas: brincar e aprender inclusivos
- Projeto Estamparias Rupestres – Parque Nacional Catimbau
- Participação em eventos das pessoas com deficiência





Mais de **200** Alunos matriculados

Exclusivamente nas instituições de ensino assistenciais, sem considerar as de caráter apenas educacional.

Unidades	2022	2023
Educandário Casa da Providência	61	69
Educandário Magalhães Bastos	90	105
Educandário Santa Tereza	68	69
Total	219	243



Instituições
educacionais

+



Instituições de
ensino assistenciais

=

456

**ALUNOS
MATRICULADOS**



EDUCANDÁRIO

Casa da Providência

Ações de destaque

- Projeto de leitura - Soletrando Feira Literária
- Entrega de material escolar, de higiene bucal e sandálias.
- Projeto de cultura e cidadania
- Projeto meio ambiente: plantio/ consumo + horta solidária
- Implantação do Program Descarte Zero de frutas e verduras



EDUCANDÁRIO

Magalhães Bastos

Ações de destaque

- Criação de horta para manejo das crianças
- Aquisição de instrumentos musicais
- Aula regular de música
- Criação do coral das crianças
- Recuperação da capela
- Energia Solar – Projeto aprovado



- Qualificação do telhado – Projeto aprovado

Ponto de atenção: COVID

EDUCANDÁRIO

Santa Tereza

Ações de destaque

- Abertura do Educandário para meninos
- Regularidade na realização de missas
- Presença de dentistas - ZHB
- Presença da comunidade na criação da horta
- Ampliação de eventos nos finais de semana
- Pintura da fachada – autorizada pelo IPHAN



PROPOSTAS DA GERÊNCIA DE

Educação e Assistência

Ações de destaque

- Reformar do Educandário Santa Tereza
- Equipar cozinhas e salas de aula
- Implantação de pastoral para Catecismo e Crisma
- Implantação de missas regulares no Educandário Magalhães Bastos
- Implantação do terço para os homens no Educandário Santa Tereza
- Promover formações e capacitações
- Garantir fardamento para alunos, professores e colaboradores

Metas

- Implantar Centro de Artes no Educandário Magalhães Bastos
- Estruturar e firmar parcerias para ambiente de pesquisa
- Estruturar e ofertar cursos de extensão para profissionalização
- Ampliar a capacidade instalada das Unidades
- Produzir 'cardápio' de Projetos
- Elevar número de parcerias e doações
- Realizar campanha para doação de alimentos para o Hospital Santo Amaro



Sustentabilidade Econômica

CONVÊNIOS, PROJETOS E AÇÕES
DE CAPTAÇÃO DE RECURSOS

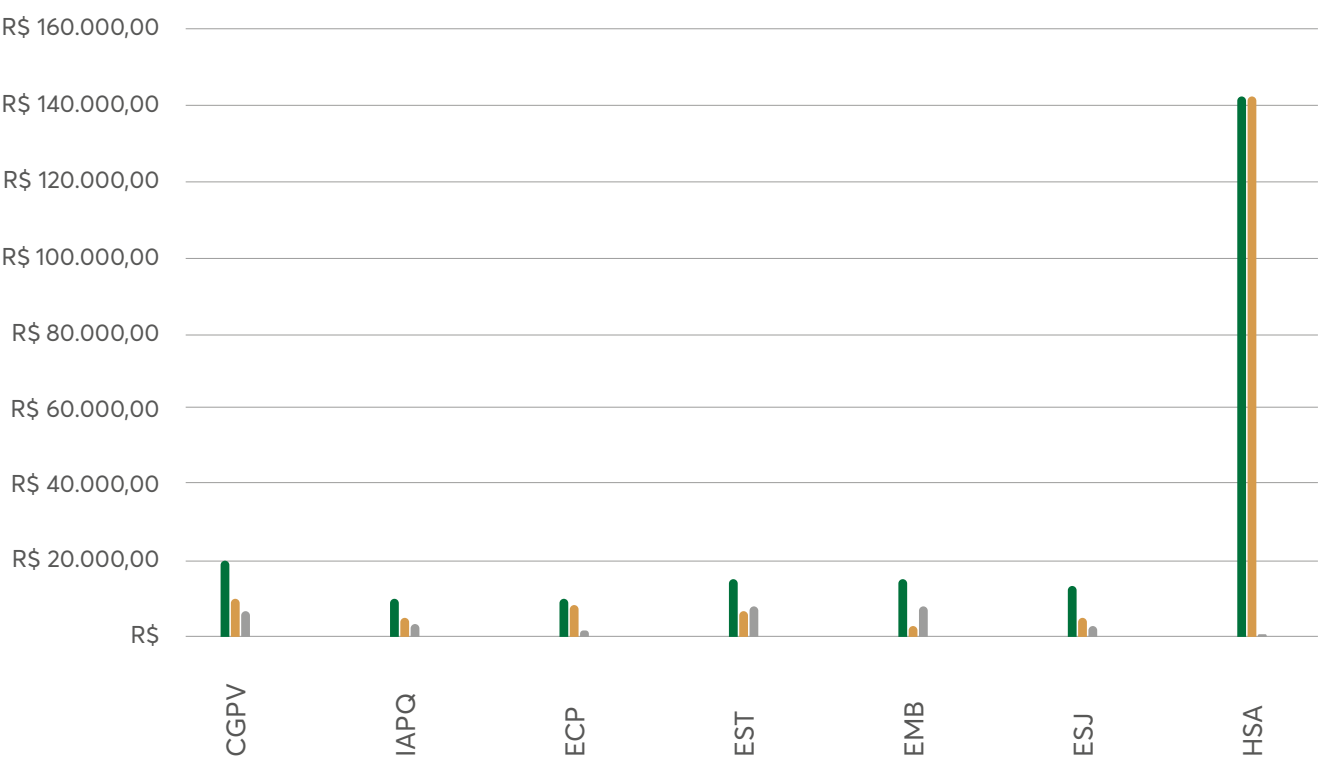
Ferramentas de Captação de Recursos	HSA	Unidades de Educação	Assistência Social IAPQ/CGPV
Editais	X	X	X
Setor público - Leis de Incentivos Fiscais (PJ) - Financiamento de Projetos (Zoom Social, Instituto SIS, PROA) - Convênios: ZHB	- Fundo dos Direitos da Pessoa Idosa - Programa Nacional de Apoio a Pessoa com Deficiência - PRONAS/PCD	Fundo Nacional da Criança e do Adolescente (Conselhos Públicos: Estadual e Municipal)	- Fundo Nacional da Pessoa Idosa (IAPQ / CGPV) - Fundo Nacional da Criança e do Adolescente (Conselhos Público Municipal e Estadual)
Eventos - Projeto Suaves Mãos - massoterapia - Cursos e Palestras	X	X	X
Captação com indivíduos/ Doação espontânea (PF)	X	X	X
Emenda Parlamentar	X	X	X

... Necessidade de alteração estatutária para ampliar nossa participação nos editais relacionados a arte, cultura, esporte, acervo, tecnologia e patrimônio.

RECURSO DAS EMENDAS Parlamentares aportadas em 2023

Origem	Quant.	Concedente	Contrapartida	Valor Final
Estadual	-	-	-	-
Federal	6	R\$ 1.491.200,32	R\$ 119,53	R\$ 1.491.319,85
Total	6	R\$ 1.491.200,32	R\$ 119,53	R\$ 1.491.319,85

Doação de Alimentos



	CGPV	IAPQ	ECP	EST	EMB	ESJ	HSA
Valor consumo	R\$20.106,83	R\$11.243,40	R\$13.055,66	R\$18.015,94	R\$15.287,81	R\$11.330,97	R\$146.142,71
Valor pago	R\$11.859,51	R\$6.461,85	R\$9.852,54	R\$8.132,34	R\$4.259,30	R\$6.561,34	R\$146.142,71
Doações	R\$8.247,32	R\$4.781,55	R\$3.203,12	R\$9.883,60	R\$11.028,51	R\$4.769,63	R\$ -



Programa Doe Para o Bem

Período	ECP	EMB	IAPQ	EST	ESJ	CGPV	CSLM	HSA	SCMR	Total	Quantidade doadores
Jan/2023	90,00	0,00	10,00	0,00	70,00	130,00	0,00	50,00	0,00	350,00	13
Fev/2023	90,00	0,00	10,00	0,00	70,00	120,00	0,00	50,00	0,00	340,00	12
Mar/2023	90,00	0,00	10,00	0,00	70,00	120,00	0,00	50,00	0,00	340,00	12
Abr/2023	90,00	0,00	10,00	0,00	70,00	120,00	0,00	50,00	0,00	340,00	12
Mai/2023	90,00	20,00	87,00	5,00	70,00	160,00	0,00	75,00	60,00	567,00	34
Jun/2023	110,00	20,00	112,00	10,00	130,00	210,00	15,00	115,00	65,00	787,00	54
Jul/2023	110,00	20,00	132,00	30,00	200,00	250,00	15,00	125,00	110,00	992,00	67
Ago/2023	90,00	20,00	247,00	35,00	228,00	310,00	20,00	125,00	155,00	1230,00	88
Set/2023	95,00	45,00	277,00	35,00	228,00	310,00	20,00	175,00	110,00	1295,00	107
Out/2023	R\$100	45,00	297,00	40,00	223,00	345,00	20,00	190,00	115,00	1375,00	115
Total Uni.	955,00	170,00	1192,00	155,00	1359,00	2075,00	90,00	1005,00	615,00	7616,00	-

Parceiros

A Santa Casa do Recife tem o privilégio de contar com o apoio contínuo de parceiros generosos e comprometidos. Agradecemos a todos os que contribuem para a nossa missão de cuidar e servir aqueles que mais precisam. É graças à generosidade dos nossos apoiadores que podemos oferecer serviços essenciais e proporcionar conforto e esperança a tantas vidas.



A photograph of two healthcare workers, likely nurses, wearing white scrubs, hairnets, and face masks. They are crouching outdoors, possibly in a garden or courtyard, and are focused on a task in their hands. One worker is holding a small object, and the other is assisting. A white medical bag is visible on the right. The background shows a building with a grid-like facade. The entire image has a warm, orange-brown color overlay. On the left side, there are four overlapping semi-circular shapes in shades of orange and grey. The text 'Nossas Pessoas' is written in a bold, white, sans-serif font across the lower half of the image.

Nossas Pessoas

Gerência de Pessoas

A Gerência de Pessoas é ligada a Diretoria Administrativa e estão sob sua responsabilidade as seguintes áreas: Gestão de Pessoas, Administração de Pessoal, Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho.

Serviço atual

A composição de pessoal dos setores ligados à Gerência são:

Gestão de Pessoas

Coord. de Gestão de Pessoas - 1
Analista de Gestão de Pessoas - 2
Estagiária - 1

Administração de Pessoal

Coord. de Adm. de Pessoal - 1
Analista de Adm. de Pessoal - 5
Assistente de Adm. de Pessoal - 2

Saúde Ocupacional

Médica do Trabalho Coordenadora - 1
Médica do Trabalho - 1
Enfermeira do Trabalho - 1
Técnica em Enfermagem do Trabalho - 1
Estagiário - 2

Segurança do Trabalho

Eng. de Segurança do Trabalho - 1
Técnica de Segurança do Trabalho - 4
Jovem Aprendiz - 1



Quadro Funcional Colaboradores

Cargos	Quantitativo	Cargos	Quantitativo
Agente de Prev. de Perdas	58	Biomédica	1
Agente Prev. de Perdas Líder	1	Cirurgião Dentista	1
Almoxarife	3	Comprador(A)	1
Analista Cap. Recursos Sr. III	1	Condutor de Ambulância	2
Analista Comun. MKT Pl.	1	Contador(a)	2
Analista Contábil	2	Coord. Adm. de Pessoal	1
Analista Contábil Pl. I	1	Coord. Administrativo	5
Analista Contábil Sr.	1	Coord. Assist. Rel Pastoral da Saúde	1
Analista de Adm. Pessoal Jr.	3	Coord. Clínica	1
Analista de Adm. Pessoal Jr. II	2	Coord. Clínica Resid. Terapêutica	2
Analista de Adm. Pessoal Jr. III	1	Coord. Clínica UA	1
Analista de Adm. Pessoal Sr. I	1	Coord. Comunic. MKT Sr. I	1
Analista de Compras	3	Coord. de Enfermagem SAD	1
Analista de Faturamento	2	Coord. de Farmácia	1
Analista de Novos Neg. Imob. Jr	1	Coord. de Hotelaria	1
Analista de Patrimônio Sr. III	1	Coord. de Ouvidoria	1
Analista de Sistemas	1	Coord. de Suprimentos	1
Analista de Sistemas Jr. I	1	Coord. de Suprimentos	1
Analista de Suporte TI	2	Coord. Doc. Reg. de Imóveis Jr.	1
Analista Financeiro	1	Coord. Faturamento Hospitalar	1
Analista Fiscal	1	Coord. Gestão de Pessoas	1
Analista Gestão de Pessoas	1	Coord. Manutenção	1
Analista Gestão Pessoas Jr. I	1	Coord. Pedagógico	3
Analista Jurídico Pl. III	1	Coord. Serviço Social	1
Aprendiz Assist. Administrativo	21	Coordenador de Monitoramento	40
Aprendiz Aux. de Escritório	1	Coordenador de Psicologia	1

Cargos	Quantitativo	Cargos	Quantitativo
Arte Educador	2	Coordenador Financeiro Pl.	1
Assessor(a) Jurídico(a)	1	Coordenador(a) Manutenção Jr.	1
Assessor(a) Administrativo	1	Coordenador(a) Jurídico	1
Assist. Administrativo	15	Coordenador(a) Médica	1
Assist. Administrativo Jr.	3	Coordenador(a) de Enfermagem	2
Assist. de Compras	1	Coordenadora Nutrição	1
Assist. de Faturamento	1	Copeiro(a)	11
Assist. Financeiro	3	Costureira	1
Assist. Financeiro Pl I	2	Cozinheiro(a)	23
Assist. Financeiro Sr. I	1	Cuidador de Idoso	5
Assist. de Comun. e Marketing	1	Cuidador Resid. Terapêutica	188
Assistente Adm. Pessoal Jr. I	1	Designer Gráfico	1
Assistente Adm. Sr. III	1	Diretor Administrativo	1
Assistente Adm. de Pessoal	1	Diretor de Gestão Hospitalar	1
Assistente de Cobrança	1	Diretor Financeiro	1
Assistente de Patrimônio Jr.	1	Diretor(a) Técnico(a)	1
Assistente de Patrimônio Pl.	3	Educador Social	18
Assistente de Suporte TI	1	Eletricista	6
Assistente Social	12	Encanador	2
Auditor	1	Enfermeiro (a) da Qualidade	2
Aux. de Cons. e Limpeza	89	Enfermeiro do Trabalho	1
Aux. Administrativo	32	Enfermeiro Sanitarista	1
Aux. de Faturamento	1	Enfermeiro(a)	79
Aux. Enfermagem	7	Enfermeiro(a) "NC"	7
Aux. Farmácia	17	Eng. de Segurança do Trabalho	1
Aux. Manutenção Predial	2	Especialista Téc. Monitoramento	1
Auxiliar da Qualidade	1	Estagiário(a)	5
Auxiliar de Agricultura	1	Farmacêutico(a)	9
Auxiliar de Almoxarife	4	Fisioterapeuta	21
Auxiliar de Câmara Escura	9	Fonoaudiólogo(a)	7
Auxiliar de Cozinha	15	Gerente Administrativo	1
Auxiliar de Sala	2	Gerente Assistencial	1
Auxiliar Lavanderia	7	Gerente de Infraestrutura	1
Auxiliar Manutenção	10	Gerente de Monitoramento	9

Cargos	Quantitativo	Cargos	Quantitativo
Gerente de Patrimônio Sr.	1	Prof.(a) - 1 Turno	15
Gerente de Seg. e Prev. de Perda	1	Prof. Educação Física	1
Gerente de TI Pl. II	1	Prof. Educação Religiosa	1
Gerente Educ. e Assist. Social	1	Prof.(a) - 2 Turnos	8
Gerente Geral	2	Prof.(a) - Hora Aula	2
Gestor(a) Unid. de Assistência	2	Professor de Dança	1
Gestor(a) de Unidade	3	Professor(a) de Braille	2
Gestor(a) Unid. De Educação	3	Psicólogo(a)	15
Inst. de Educ. Musical	2	Psicólogo(a) Hospitalar	2
Inst. de Informática	4	Psicólogo(a) Social	1
Jardineiro	3	Recepcionista	19
Maqueiro	12	Redutor de Danos	20
Marceneiro	1	Sanitarista	30
Massagista	6	Secretaria	2
Médico(a) Anestesiologista	10	Superintendente Geral	1
Médico(a) do Trabalho	1	Supervisor(a) Clínico	1
Médico(a) do Trabalho Coordenador	1	Supervisor de Faturamento	1
Médico Visitador	4	Supervisor de Refrigeração	1
Médico Visitador (Coordenação)	1	Supervisor de Segurança	1
Médico(a)	27	Supervisor de Sistemas	1
Médico(a) Preceptor	2	Supervisor(a) Administrativo	2
Médico(a) Intensivista	10	Supervisor(a) Assist. Social	1
Mestre de Obra	1	Supervisor(a) de Enfermagem	4
Monitor(a) pedagógico(a)	6	Supervisor(a) de Hotelaria	1
Motoboy	1	Supervisor(a) de Manutenção Pl.	1
Motorista	12	Supervisor(a) Fisioterapia	1
Nutricionista	7	Supervisor(a) Seg. Prev. Perdas	1
Nutricionista Clínica	1	Téc. Brailista	2
Nutricionista de Produção	1	Téc. em Refrigeração	3
Nutricionista de Unid. Educação	1	Téc. Imobilização Ortopédica	3
Odontólogo	4	Téc. Raio-X	15
Oficial de Manutenção	1	Téc. Referência Residência Terap.	24
Pedreiro	7	Téc. Segurança Trabalho Pl.	3
Pintor	3	Téc. Segurança Trabalho Sr.	1

Cargos	Quantitativo	Cargos	Quantitativo
Téc. de Enfermagem	260	Téc. Em Nutrição	2
Téc. em Sistemas de Saúde	1	Telefonista	1
Téc. Enfermagem do Trabalho	1	Terapeuta Ocupacional	8

*Incluindo estagiários e jovens aprendizes. A tabela não considera afastados pelo INSS.

Total por unidade

Período	SCMR	UPA Torrões	HRFB	HSA	HSA (Projetos)	CGPV	CSLM	ECP	EMB	EST	ESJ	IAPQ	Total	*
Jan	120	5	6	566	493	45	24	17	19	19	31	26	1371	867
Fev	120	5	6	567	486	46	24	17	22	20	31	26	1370	873
Mar	121	5	6	551	492	46	23	17	23	18	33	26	1351	858
Abr	121	5	6	556	499	47	24	17	24	17	33	26	1375	865
Mai	122	5	6	569	494	48	24	17	25	17	33	27	1387	882
Jun	121	5	6	549	508	49	24	17	24	20	33	27	1383	864
Jul	116	0	0	515	503	47	24	17	23	18	32	27	1322	819
Ago	120	0	0	534	514	48	23	16	20	18	32	27	1352	838
Set	119	0	0	556	516	48	23	17	23	19	34	27	1382	866
Out	122	0	0	546	511	48	23	17	25	17	33	27	1359	848
Nov	114	0	0	543	537	47	24	17	25	18	33	26	1384	847
Dez	115	0	0	540	533	48	23	17	25	18	30	25	1374	841

*Exceto Projetos Municipais, UPA Torrões e HRFB

Obs: Totais incluindo, Estagiários, Jovens Aprendizes e Afastados.





Tempo de Casa

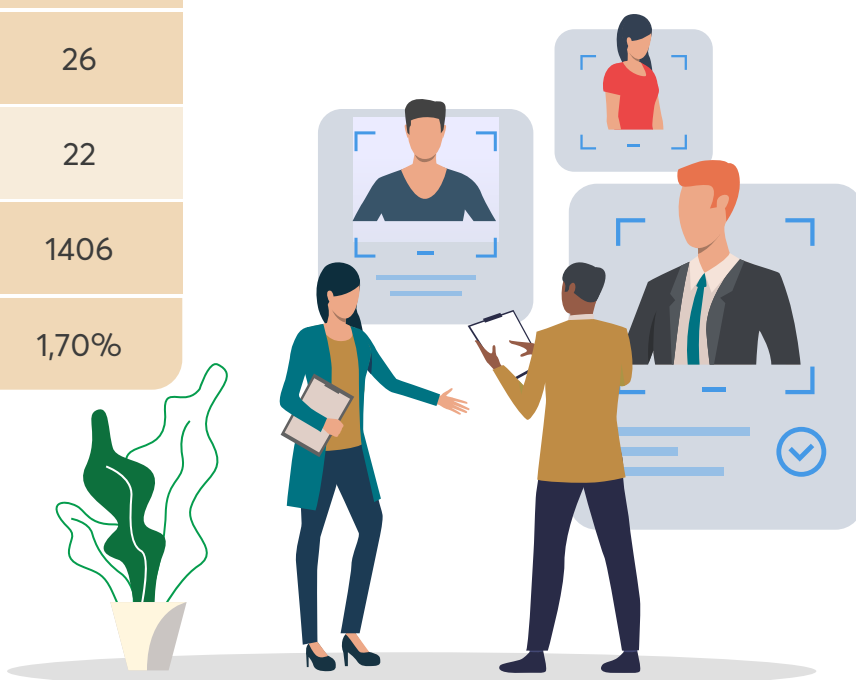
FÉ, TRABALHO E AMOR

Dezembro							
Faixa tempo de casa em anos	1	De 1 a 3	De 3 a 5	De 5 a 30	De 10 a 15	De 10 a 20	+ de 20
Nº Colaboradores por faixa	342	237	131	275	279	29	81
Total de colaboradores	1374	1374	1374	1374	1374	1374	1374
Realizado	25%	17%	10%	20%	20%	2%	6%

* Considerando apenas os colaboradores ativos (retirando os afastados).

Rotatividade (Turnover)

	Acumulado (média anual)
Meta	1,5%
Admissões efetivas	26
Desligamentos efetivos	22
Quadro de pessoal	1406
Realizado	1,70%





Integração

	Acumulado
Meta	95%
Admitidos participantes da Integração	281
Média de admitidos no mês	321
Realizado	88%



Treinamento e desenvolvimento

Programa de Desenvolvimento de Líderes

	Acumulado
Meta	70%
Número de líderes presentes	126
Média de admitidos no mês	270
Realizado	47%

Colaboradores em cargo de gestão

A Santa Casa de Recife, promove ações contínuas de desenvolvimento de pessoas, através de práticas consolidadas, buscando sempre o fortalecimento da equidade da força feminina.

Todo esse movimento é fortalecido pelos 1.406 colaboradores que ocupam cargos de liderança, sendo desses 77% representação feminina.



1.406 Líderes



77% Mulheres

Endomarketing

Destacamos as ações internas de endomarketing promovidas pelo setor de Gestão de Pessoas, que têm impactado positivamente nossa equipe de colaboradores.

Desenvolvimento de Líderes (PDL)

Semana da Mulher

Dia das mães

Feira START

Bloco do Cuidado e Amor

Feira das Mulheres Pretas

Ciclo de Palestras Crescemos

Dia do Jovem Aprendiz

Dia D da Pessoa com Deficiência para Inclusão no Mercado de Trabalho

Ação de Páscoa

Setembro Amarelo



Dia D da Pessoa com Deficiência para Inclusão no Mercado de Trabalho

Evento organizado pela Prefeitura do Recife, parceria entre a Secretaria de Desenvolvimento Social, Direitos Humanos, Juventude e Políticas sobre Drogas do Recife, em conjunto com as Secretarias de Trabalho e Qualificação Profissional; de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação; e Saúde do Recife, com o objetivo de promover a inclusão dos PCDs no mercado de trabalho. O evento contou com a participação de empresas que ofereceram vagas reservadas para este público, além de serviços como vacinação, saúde bucal, beleza, massagem, entre outros. Participação da Coordenação e duas integrantes da GP. Realizado em 05/05/2023 no COMPAZ Miguel Arraes (Caxangá).

A Feira START é um evento que fomenta a inovação e o empreendedorismo entre os colaboradores, proporcionando um espaço para compartilhar ideias e projetos. Esta iniciativa tem estimulado a criatividade e o engajamento, resultando no desenvolvimento de novas soluções e no fortalecimento da cultura colaborativa da instituição.



Feira START

O setor de Gestão de Pessoas da SCM promoveu uma semana de ações em celebração ao Dia da Consciência Negra. Além da já conhecida Feira das Mulheres Pretas, que incentiva o comércio de produtos produzidos por elas, tivemos Cine Debate com o filme 'Estrelas Além do Tempo' e ação itinerante pelas unidades.



Feira das Mulheres Pretas

Além disso, o Ciclo de Palestras Crescemos proporciona conhecimento e desenvolvimento pessoal e profissional, abordando temas como saúde mental, desenvolvimento de carreira e qualidade de vida. Essas palestras promovem o bem-estar dos colaboradores, aumentando sua motivação e satisfação no trabalho.



Ciclo de Palestras Crescemos

Essas ações internas demonstram nosso compromisso em valorizar e investir no desenvolvimento e bem-estar de nossa equipe, fortalecendo nossa cultura organizacional e contribuindo para o sucesso da Santa Casa Recife.

Registros



Segurança do Trabalho

CAMPANHAS E TREINAMENTOS

Neste ano, os treinamentos foram implantados em todas as unidades da SCM, com visitas mensais realizadas às unidades, exceto em São Joaquim e nas RTs, onde as visitas ocorrem a cada 2 meses. Além disso, os treinamentos para os plantões noturnos, tanto pares quanto ímpares, foram implementados mensalmente.

Calendário 2023

Janeiro

Fevereiro

- SIPAT-Você pensa que cachaça é água?
- Acidentes com material biológico
- Assédio moral e sexual
- Acidentes com crianças
- Alcoolismo e drogas
- Ist e Aids

Março

- Utilização e cuidados com EPIs
- Segurança na UTI e Bloco

Abril

- Uso correto dos extintores de incêndio
- Abril verde

Maio

- Segurança na cozinha
- Adorno Zero
- EPI

Junho

- Cipa
- Prevenção de acidentes

Julho

- Curso NR 35 (trabalho em altura)
- Biossegurança na cozinha
- Prevenção de acidentes
- Primeiros Socorros Básicos
- Lei Lucas

Agosto

- EPIs
- Acidentes domésticos
- Uso de extintores

Setembro

- Setembro Amarelo
- Extintores

Outubro

- Prevenção de acidentes com perfuro
- Combate a incêndio

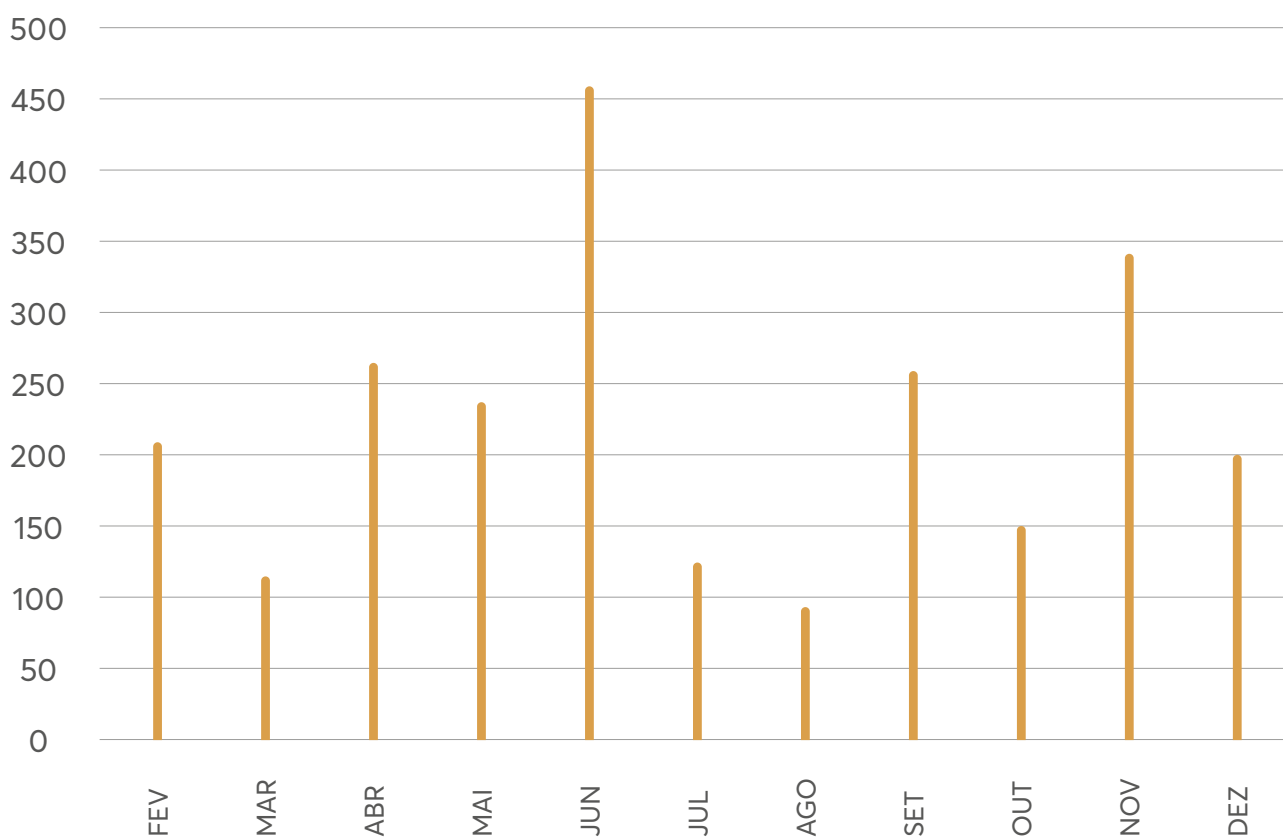
Novembro

- Sinalização de Segurança
- Como proceder em caso de acidentes

Dezembro

- Fluxo de Acidentes de Trabalho

Treinamentos - por quantitativo de pessoas



CIPA

A eleição contou com 18 inscritos no HSA (sendo 14 eleitos) e na SCM foram 6 inscritos (e 5 eleitos). Houve 476 votos do HSA e 94 votos da SCM. A posse da CIPA ocorreu em 30/06/2023. Reuniões mensais são realizadas com os Cipeiros, e no momento estão sendo refeitos os mapas de riscos e organizando a SIPAT 2024, que será em maio.



Treinamento de NR-35

Relatórios de inspeção

São relatórios de não conformidades e melhorias para segurança do ambiente e colaboradores que são entregues a manutenção.

Relatórios de inspeção - HSA											
JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
7	11	9	13	11	15	10	8	10	7	11	10





Reconhecimento

HOMENAGENS, EVENTOS
E FORTALECIMENTO
DO *BRANDING*

Ouvidoria

SATISFAÇÃO E FIDELIZAÇÃO

A Ouvidoria é uma peça fundamental no ambiente de cuidados e serviços prestados pela Santa Casa. Ao longo do ano, o setor da Ouvidoria tem se destacado não apenas como um canal de comunicação essencial, mas também como um agente ativo de conscientização e divulgação dos serviços oferecidos.

Através da Ouvidoria, estabelecemos uma ponte entre a instituição e nossos pacientes, colaboradores e comunidade. Além de receber feedbacks e sugestões, a Ouvidoria promove uma cultura de transparência, qualidade e melhoria contínua.



Bom dia! Gostaria de dizer o quanto estou maravilhada com o espaço do hospital, muito limpo e organizado. Vocês prestam um atendimento excelente e de muita qualidade. Parabéns! Gostaria também de deixar o meu agradecimento ao funcionário do raio-x, estou feliz pelo ótimo atendimento.

— Márcia



137
ELOGIOS

Conte-nos sua experiência, comentários, elogios e/ou sugestões.

ÓTIMO ATENDIMENTO POR
PARTES DE TODOS FUNDO-
MÉTOS DO PORTAL
ENFERMAGEM-MÉDICOS
ATENDENTES-PACIENTES
SEGURANÇAS-LIMPEZAS.

Se desejar, registre o nome do médico que realizou o seu atendimento.

Nome do médico: Todos os médicos
Especialidade: (Parabéns)

Conte-nos sua experiência, comentários, elogios e/ou sugestões.

Todos que trabalham
na Santa Casa estão
de parabéns, atendimento
maravilhoso.

Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria o Hospital Santo
Amaro para alguém?

Nem um pouco provável Nota (10)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Disque★ Destaque

O Disque Destaque é uma iniciativa promovida pelo setor de Ouvidoria da Santa Casa, que tem como principal objetivo reconhecer e homenagear os colaboradores que se destacaram ao receber avaliações positivas em nossa Pesquisa de Satisfação.



Através dessa ação, valorizamos não apenas a excelência e o comprometimento dos nossos colaboradores, mas também incentivamos um ambiente de cuidado e respeito mútuo entre todos os envolvidos com a instituição.

Os colaboradores destacados no Disque Destaque demonstram não apenas competência técnica, mas também um profundo compromisso com a qualidade dos serviços prestados e o bem-estar dos nossos pacientes e familiares.

Ao promover essa iniciativa, reforçamos o papel fundamental da Ouvidoria como um canal eficaz de comunicação e reconhecimento dentro da Santa Casa, valorizando as boas práticas e incentivando a melhoria contínua em todas as áreas da instituição.



AMBIENTE CLIMATIZADO.
POR FAVOR,
MANTENHA A PORTA FECHADA.

Comunicação

As práticas e ações do setor de Comunicação e Marketing da Santa Casa do Recife estão sempre voltadas para a divulgação da missão da instituição e no auxílio de captação de recursos. Elas são essenciais para manter a reputação da instituição perante a sociedade e também a sua sustentabilidade financeira.

Sempre focando em uma comunicação simples e humanizada, a Santa Casa de Misericórdia do Recife alimenta diversas plataformas de comunicação com conteúdos específicos para cada canal. Atualmente estamos presentes no **Instagram, Facebook, Youtube, LinkedIn** e **TikTok**.

Comunicação interna

O setor de Comunicação e Marketing desenvolve uma estratégia específica para os colaboradores da sede e das unidades de educação e assistência social. Além dos conteúdos já difundidos pelas redes sociais, os colaboradores recebem, por e-mail, newsletters, comunicados da gestão e um jornal com edições mensais.



Todos os conteúdos previamente divulgados por e-mail, também são expostos nos nossos quadros de aviso que ficam disponíveis em várias áreas da Santa Casa.



Dados dezembro de 2023



1.594

Interações



Visão geral

17.1 mil

Contas alcançadas

2.124 mil

Contas com engajamento

19.9 mil

Total de seguidores



Visão geral

1.1 mil

Contas alcançadas

86

Contas com engajamento

2.912 mil

Total de seguidores



Visão geral

2.084 mil

Visualizações da página

15.206 mil

Total de seguidores

Jornal

O Santa Casa Notícias já possui 54 edições e foi pensado como forma de divulgar as atividades internas da Santa Casa como um todo. Seja atividades escolares que aconteceram nos educandários, eventos promovidos nas unidades de assistência social ou até mesmo palestras que ocorreram no Hospital Santo Amaro.

Todo mês o jornal da Santa Casa é divulgado não somente para os colaboradores, mas também para parceiros da missão e seguidores da instituição, como forma de prestar contas sobre o que acontece em cada unidade e como cada doação está refletindo no dia a dia dos nossos assistidos.



Resultados de imprensa

Em 2023, a Santa Casa do Recife, bem como suas unidades de educação, assistência e saúde, estiveram presentes na imprensa por meio de inserções espontâneas. De janeiro a dezembro, foram pouco mais de **200 citações positivas** na mídia, entre TVs, rádios, jornais e portais, com uma média de **16,6 inserções** por mês.

Eventos

SCM recebe homenagem na Câmara Municipal do Recife

A Santa Casa de Misericórdia do Recife foi homenageada na Reunião Solene alusiva ao Dia Municipal da Solidariedade, na Câmara Municipal do Recife. A iniciativa foi do vereador Almir Fernando e prestigiou diversas entidades beneficentes da nossa cidade, que espalham o bem e transformam vidas com seus projetos solidários.



Sessão Solene em homenagem aos 165 anos da Santa Casa

A Santa Casa de Misericórdia do Recife foi homenageada em Sessão Solene na Assembleia Legislativa do Estado de Pernambuco. O auditório ficou lotado para reconhecer a importância da instituição filantrópica, que celebra seus **165 anos de fundação**, prestando relevantes serviços nas áreas de Saúde, Educação e Assistência Social.

A solenidade contou com a presença de diversas autoridades, além de colaboradores de todas as Unidades da Santa Casa. O arcebispo de Olinda e Recife e presidente da Santa Casa, Dom Paulo Jackson, lembrou que o legado humanitário da instituição vem desde o século 16, acolhendo pessoas menos favorecidas, que ele chamou de "**as preferidas de Jesus**".



165 ANOS
SANTA CASA
DE MISERICÓRDIA DO RECIFE



Projeto Suaves Mãos participa da 1ª edição da Imersão do Marketing do Amanhã

O Projeto Suaves Mãos, do Instituto de Cegos Antonio Pessoa de Queiroz, esteve presente como convidado da 1ª edição da Imersão do Marketing do Amanhã, promovido pela Berlim Digital. Foram dois dias de muito aprendizado sobre tecnologia, além de uma grande oportunidade de promover inclusão e apresentar o projeto para quem ainda não conhecia.

Foi um momento de oportunidades não somente para os massoterapeutas, mas também, para colaboradores da Santa Casa. A partir do convite do evento, funcionários tiveram acesso aos dois dias de palestra e puderam aprender mais sobre o mundo da tecnologia e do marketing.



Projeto do HSA é exposto no Fórum de Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente

As equipes do setor de Qualidade e do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) do Hospital Santo Amaro (HSA) demonstraram mais uma vez seu compromisso com a inovação e a qualidade dos serviços de saúde.

Com o tema "Novas Perspectivas de Qualidade e Segurança nos Serviços de Saúde: A Hora e a Vez dos Pacientes", a equipe inscreveu um trabalho científico que aborda o envolvimento ativo dos pacientes na gestão dos indicadores de prevenção para a segurança do paciente dentro do hospital. O projeto foi aprovado e exposto no Fórum de Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente da Sobrasp.

Santa Casa Recife promove inclusão no Amcham CEO Fórum

A Santa Casa de Misericórdia do Recife marcou presença no CEO Fórum, promovido pela Amcham Recife, no Teatro RioMar. Com o tema "Liderança Consciente", o evento reuniu líderes empresariais e especialistas de todo o Brasil, que trouxeram diálogos sobre a importância da empatia, transparência e

responsabilidade social na construção de equipes mais saudáveis e bem-sucedidas.

A Santa Casa ofereceu apoio institucional, proporcionando um momento de relaxamento para os participantes, com o serviço de massagem do projeto Suaves Mãos. A iniciativa, idealizada pelo Instituto de Cegos Antonio Pessoa de Queiroz (IAPQ), promove a inclusão e gera oportunidades para profissionais com deficiência visual.

Diretor Médico do HSA marca presença no Congresso Brasileiro de Medicina Intensiva

O Diretor Médico do Hospital Santo Amaro, Rafael Maia, marcou presença no Congresso Brasileiro de Medicina Intensiva, um espaço que oferece o que há de mais moderno e inovador no mundo, visando aprimorar a qualidade e o atendimento aos pacientes na UTI.



Coral Infantil da SCM emociona público com apresentação na Caixa Cultural

Uma noite para ficar na memória. A cantata Caixa de Natal, com o coral de 37 crianças da Santa Casa de Misericórdia do Recife, marcou o início das celebrações natalinas na cidade. O espetáculo musical, que teve como palco as 33 janelas e a sacada do prédio da Caixa Cultural, trouxe este ano como convidados especiais o cantor e compositor

paraibano Chico César e o bandolinista carioca Hamilton de Holanda.

O coral, que se apresenta pela primeira vez e é formado por crianças de oito a 13 anos, foi regido pelos professores e maestros do EMB, Gilvan Lucas e Gleice Vieira. O primeiro e segundo blocos da cantata, com sete canções natalinas, ficaram por conta do coral acompanhado pela banda, que ficou embaixo, na entrada do prédio. Cerca de 100 mil pessoas prestigiaram o evento.



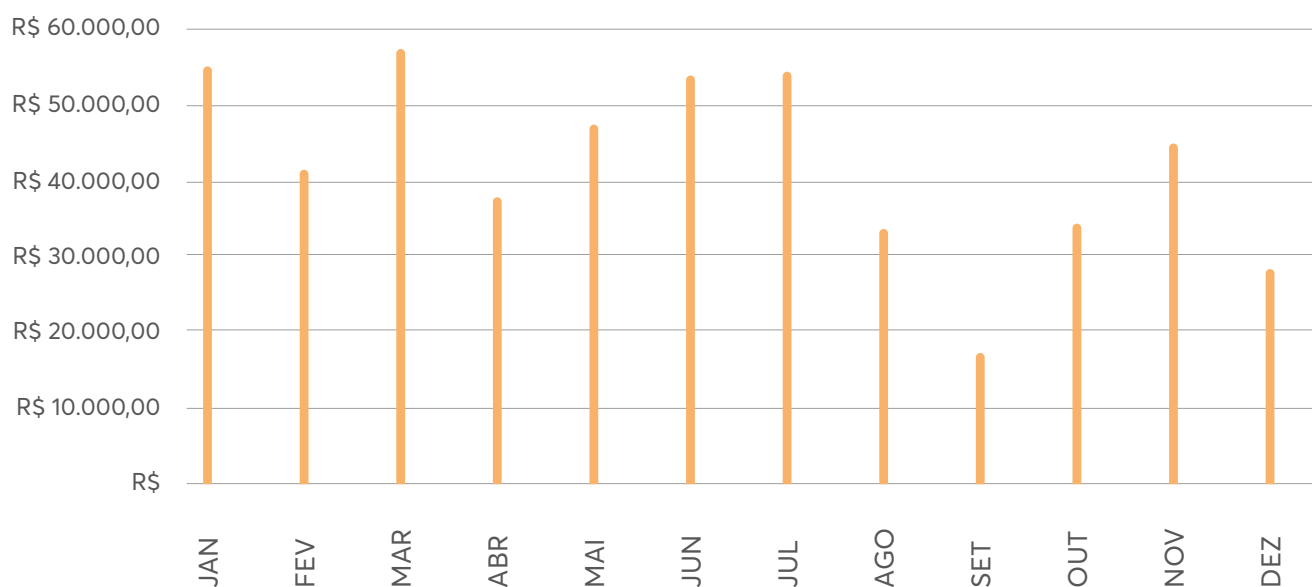
The background image shows a room undergoing renovation. A metal extension ladder is leaning against a wall. The ceiling is partially removed, revealing a network of electrical wires and conduits. On the wall, there are several electrical outlets, some of which have multiple cables plugged into them. The overall color scheme is a warm, monochromatic orange. Overlaid on the left side of the image are three concentric, semi-transparent arches in shades of green and yellow.

Modernização

REFORMAS E MELHORIAS
- OBRAS, ACESSIBILIDADE,
INFORMÁTICA E SEGURANÇA

Manutenção

Despesas mensais com materiais de estoque somando todas as unidades



Serviços executados

Centro Geriátrico Padre Venâncio

- Neste ano, colocamos em funcionamento os dois poços artesanais da unidade, cessando o abastecimento de caminhão pipa;
- A sucção e limpeza das fossas está sendo realizada semestralmente e antecipamos conforme urgências.

Limpezas e sucções realizadas

Maio

Setembro

Planos de recuperação

- Recuperação estrutural dos pilares do corredor externo;
- Recuperação estrutural do reservatório superior.

Educandário Magalhães Bastos

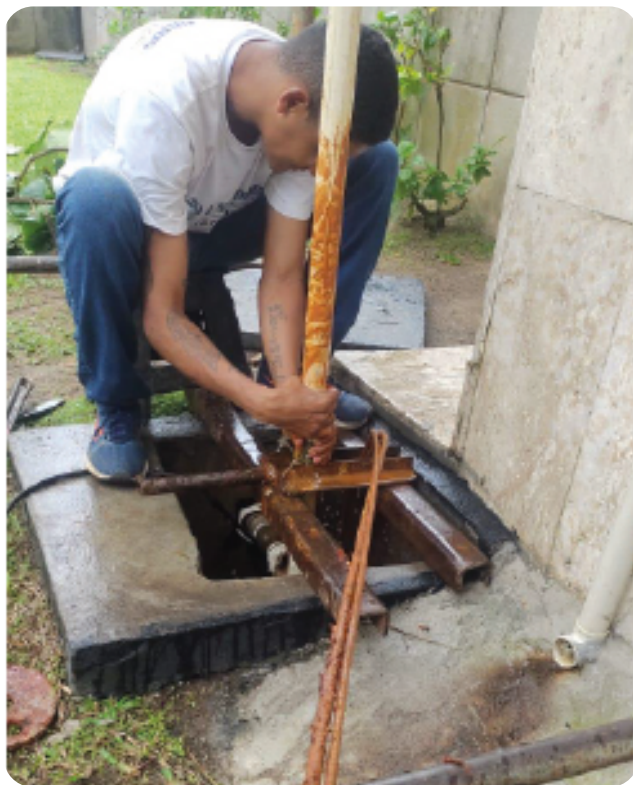
- Substituição de bomba submersa do poço;
- Reparo no reboco da fachada;
- Reforma da sala de música;
- Instalação de forro na sala de dança;
- Reforma de cobertas;
- Construção de passeio;
- Reforma da capela (recuperação da cobertura, substituição de forro de madeira por PVC, substituição do

circuito de iluminação e luminárias, pintura das paredes);

- Em outubro iniciamos o processo para troca de titularidade de umas das faturas da Neoenergia para o CNPJ do Educandário para possibilitar a doação de uma usina fotovoltaica. Concluímos em 07/12/2023 a troca da titularidade, podendo seguir com o projeto.

Planos de recuperação

- Pintura geral;
- Reforma das cobertas;
- Estudo de terreno ao lado da capela para eventual transferência do CGPV;
- Revisão da infraestrutura elétrica;
- Perfuração de um novo poço.





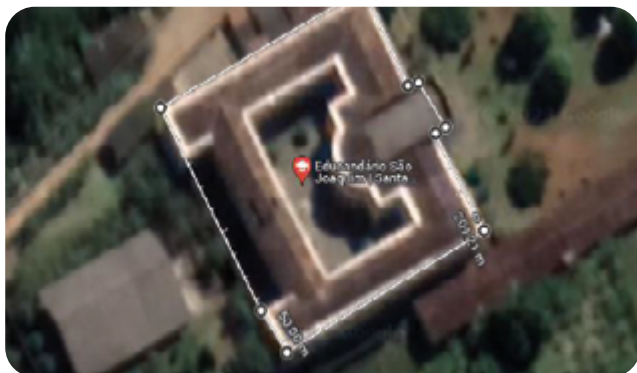
Educandário São Joaquim

- Troca do balcão da cozinha.



Planos de recuperação

- Revisão de aproximadamente 3.175,72 m² de cobertura (Educandário + Quadra);
- Revisão de aproximadamente 300 metros de calha;
- Revisão da tubulação de queda d'água da cobertura de todo Educandário;
- Requalificação da infraestrutura elétrica para atender a NBR 5410;
- Revisão de pintura geral;
- Verificar possibilidade para reativar áreas que estão sem utilização.



Educandário Santa Tereza

- Pintura da fachada;
- Escoramento da estrutura dos W.C's;
- Restruturação do forro da igreja.

Planos de recuperação

- Demolição da estrutura dos WC's que está escorada, conforme apontado no laudo técnico realizado pela ANNOVA Cotação solicitada ao setor de suprimentos;
- Demolição da laje do refeitório das crianças, conforme apontado no laudo técnico realizado pela ANNOVA Cotação solicitada ao setor de suprimentos;
- Retrofit das cobertas de todo Educandário (este serviço está em andamento com equipe interna);
- Redimensionamento dos circuitos elétricos e retrofit dos quadros elétricos da unidade;
- Recuperação das esquadrias da fachada;
- Recuperação da fachada da Igreja (cantaria).



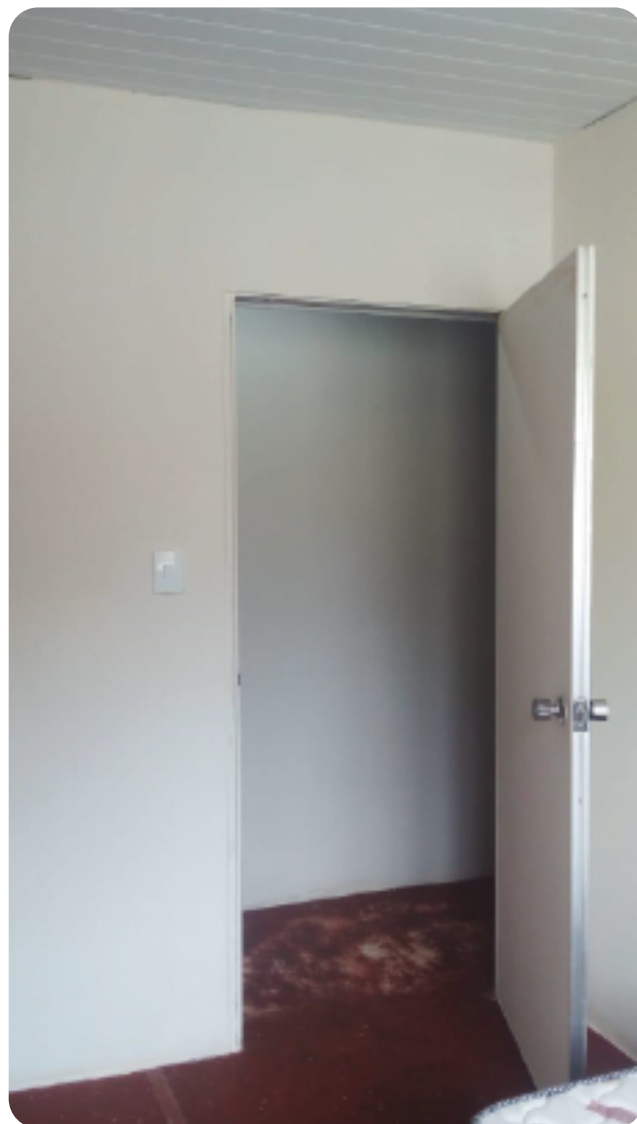


Instituto de Cegos Antonio Pessoa de Queiroz

- Recuperação da entrada de carros;
- Reforma da casa das irmãs (troca das divisórias de Eucatex estragadas por Drywall , troca de forro de madeira por PVC, pintura geral, substituição de circuitos elétricos)
- Pintura da área externa
- Reforma capela Santa Luísa

Planos de recuperação

- Reforma das cobertas;
- Pintura da fachada;
- Reforma da quadra;
- Recuperação da piscina.



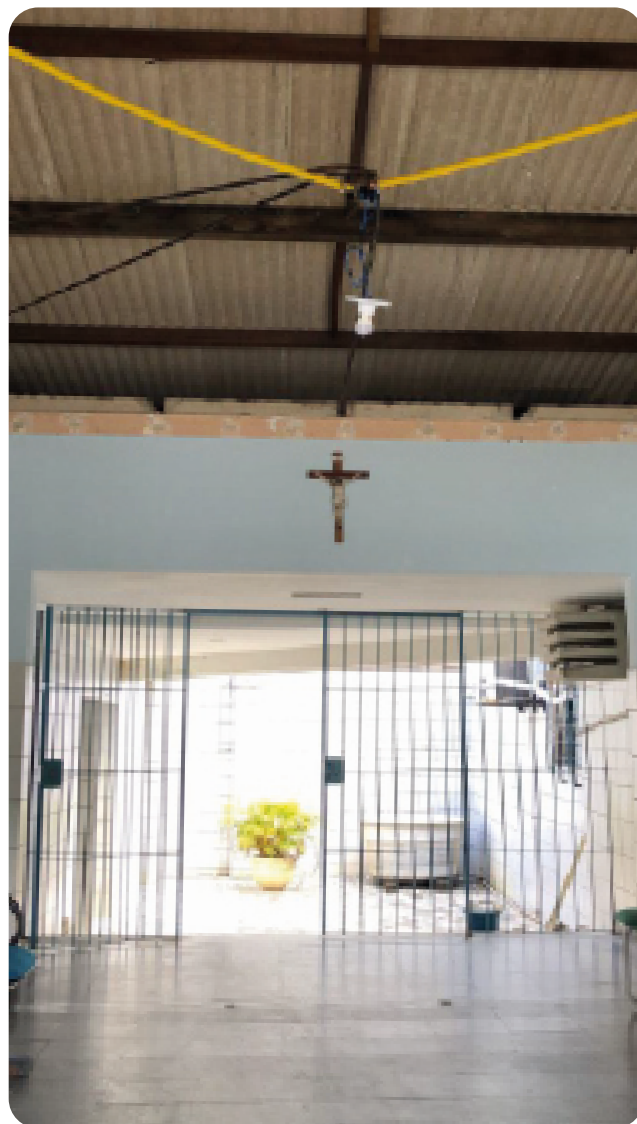


Colégio Santa Luísa de Marillac

- Reforma das cobertas;
- Instalação de bancada no refeitório;
- Reforma do vestiário dos professores;
- Requalificação do quadro elétrico;
- Troca de forros de gesso por PVC.

Planos de recuperação

- Pintura gera;
- Reforma da quadra.



Antes



Depois

Hospital Santo Amaro

- Novos ares-condicionados

Investimento

R\$ 96.418,65

- Manutenção e limpeza no poço 1

Investimento

R\$ 1.000

- Manutenção, limpeza, fornecimento e instalação de bomba submersa para o poço 2

Investimento

R\$ 2.200

- Elaboração de cronograma com a empresa Delta Engenharia para realização de visitas mensais, com relatórios de termografias na subestação de 1.000 kVA;
- Realização de manutenção preditiva anual na subestação de 1.000 kVA;
- Realização da manutenção preventiva semestral no gerador de 650 kVA, localizado ao lado da subestação de 1.000 kVA;
- Execução das manutenções preventivas nas casas de máquinas e equipamentos de climatização da UTI e Bloco Cirúrgico, conforme PMOC¹;
- Levantamento com empresas certificadas Carrier (fabricante dos equipamentos instalados), para o condicionamento/modernização dos

equipamentos de climatização da UTI e Bloco Cirúrgico serviço em cotação;

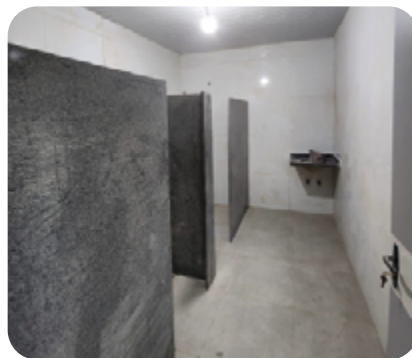
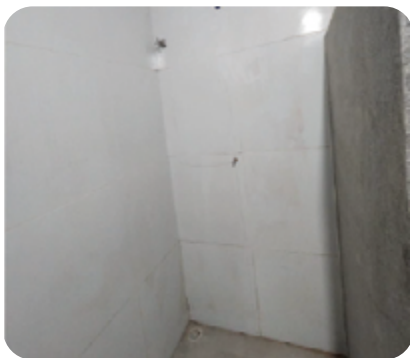
- Reforma da enfermaria Sant'anna;
- Reforma da enfermaria Santa Maria;
- Reforma da ouvidoria (troca de forro de gesso por PVC, troca de ar condicionado; pintura geral);
- Reforma da sala da Anatômica;
- Reforma do laboratório do CEDER;

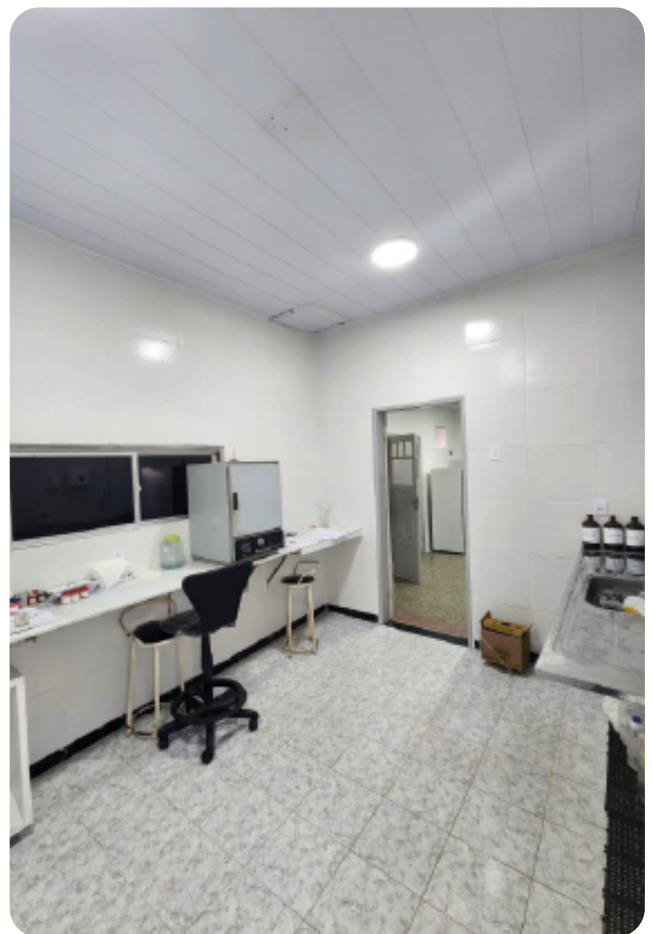
Planos de recuperação

- Pintura da fachada e muros externos do Hospital;
- Reforma das cobertas;
- Retrofit dos quadros elétricos e redimensionamento de circuitos elétricos;
- Instalação de SPDA;
- Drenagem dos jardins próximos à Enfermaria São Francisco.









Informática

Projetos relevantes

Infraestrutura

- Finalização da instalação do backbone em Fibra Ótica, interligando os setores: farmácia, central telefônica, recepção central, ex-prontório, manutenção, faturamento, residentes, marcação, SAD, sala de equipamentos TI CHDL e sala de TI SCM;
- Implantação e protótipo de torre no bloco cirúrgico.

Telefonia

- Contratação e distribuição de 63 linhas móveis corporativas para SCM / HSA e Unidades (Casa da Providência, Santa Tereza, São Joaquim, IAPQ, Magalhães Bastos, Colégio Marillac e Padre Venâncio);
- Contratação do link de internet de 200mbps pela Santa Casa Recife com redução em torno de 26% do valor pago antes pelo HSA no link de 100mbps.

Status Report

Melhorias Previstas

- Centralização e integração de todos os processos, inclusive, com os Sistema de Terceiros – Laboratório, Compras, etc.;
- Gestão da Contabilidade e Financeira mais eficiente, proporcionando dados mais confiáveis.

Aumento de Controles

- Governança sobre estoque e OPME, mais robusto;
- Redução de riscos de vazamentos de dados, pelo cumprimento da legislação LGPD;

- Com as informações on-line, a gestão pode aperfeiçoar os processos internos e melhorar na tomada de decisão.

Redução de Custo

- Diminuição de impressos, com a implantação da Certificação Digital;
- Planejamento do orçamento de maneira assertiva.

Redução de Mão de Obra

- Uma rotina mais organizada e automatizada, impactará no rendimento dos colaboradores e, consequentemente, na adequação do quadro de funcionários.

Segurança

CENÁRIO ATUAL

Material de segurança instalado

HSA

- 65 câmeras (concluído);
- 3 catracas (em processo de instalação);
- 5 controladores de acesso (em processo de instalação);
- Reformulação dos crachás para diferenciar visitantes e acompanhantes.



Unidades	Câmeras	Sensores	Magnéticos	Cerca elétrica
Santa Tereza	8	3	-	-
Marillac	16	12	-	1
IAPQ	18	11	-	-
Magalhães Bastos	16	16	-	-
Padre Venâncio	16	6	-	-
São Joaquim	16	8	1	-

Dados Gerais



Treinamento de pessoal
(APP's)

14h/49 APP's

Vistoria a imóveis
(patrimônio)

26 Relatórios

Vistoria às unidades

15 Relatórios

**Economia
em orçamento**

R\$68.154,24

(Reestruturação do quadro de pessoal)



Visita de rotina do Grupo Tático de Operações
da Guarda Civil Municipal de Olinda

Metas

2024



Visita de agradecimento a Secretaria de Mobilidade e Segurança de Olinda



Visita do Comando do 16º BPM ao HSA



GESTÃO DO

Patrimônio Imobiliário

Levantamento

PATRIMÔNIO

Imóveis

Regular

278

A regular

14

Total

292

Terreno

Regular

179

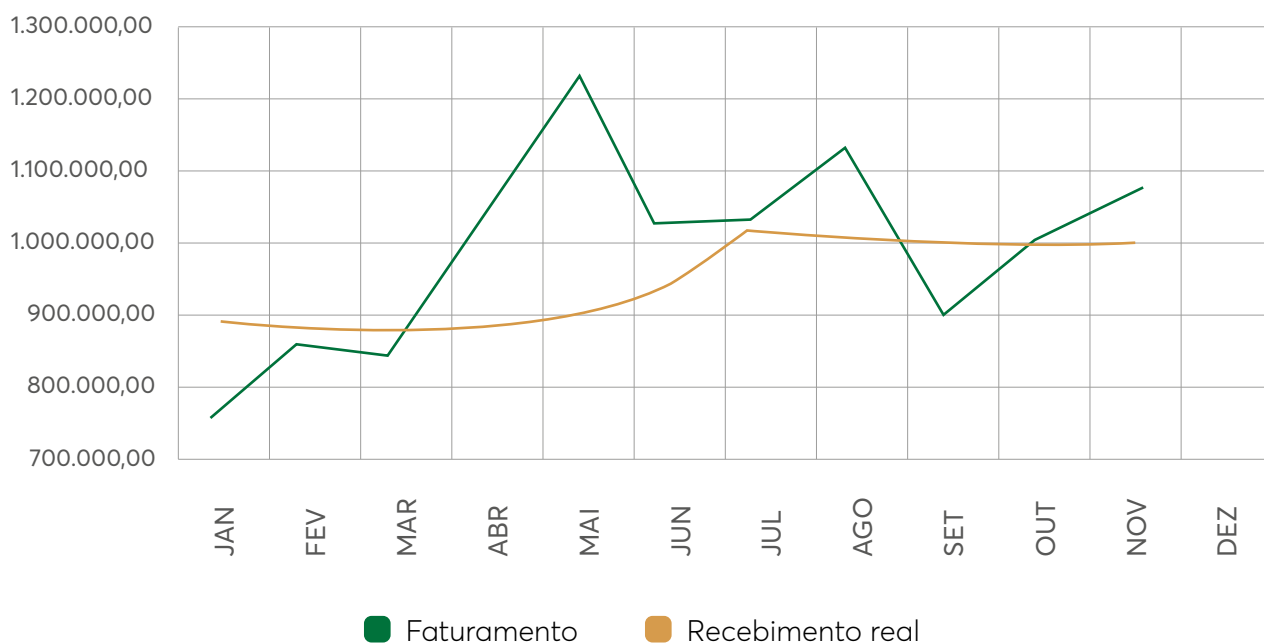
A regular

1.259

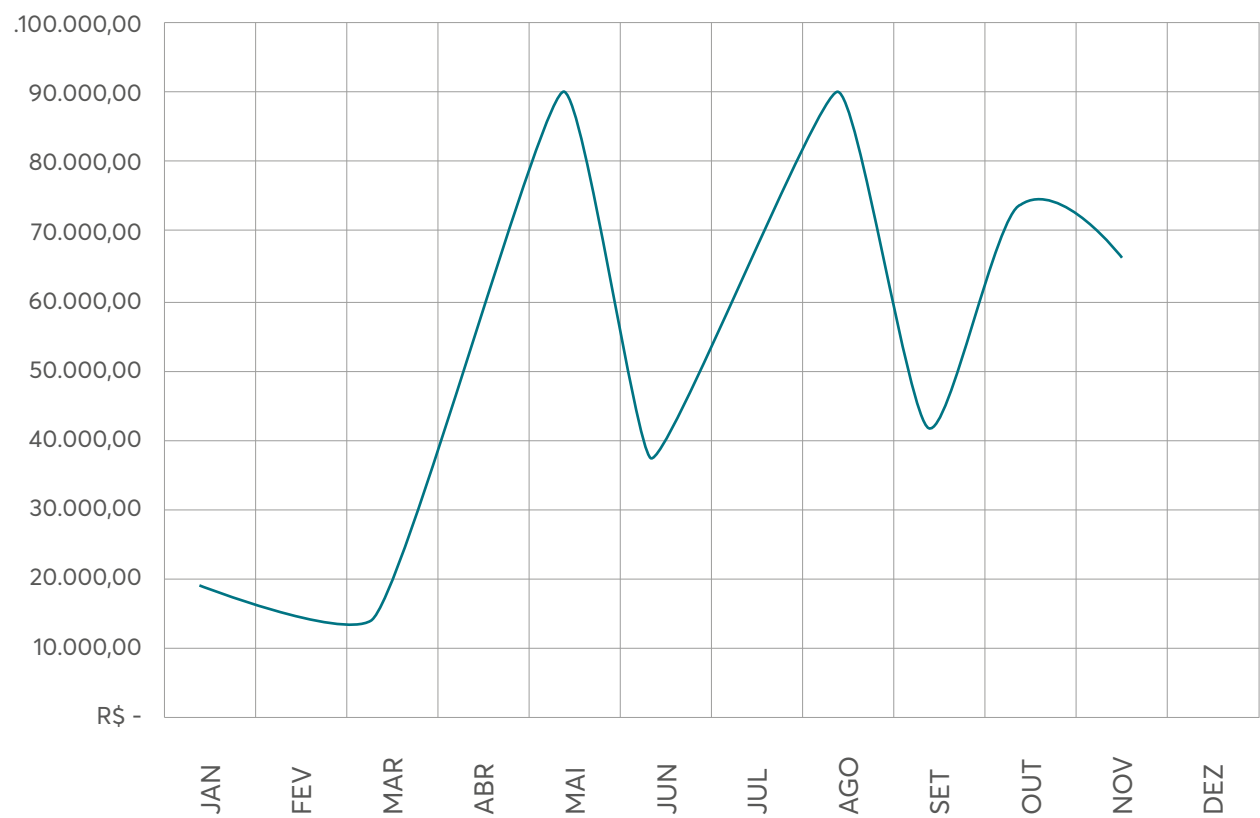
Total

1.438

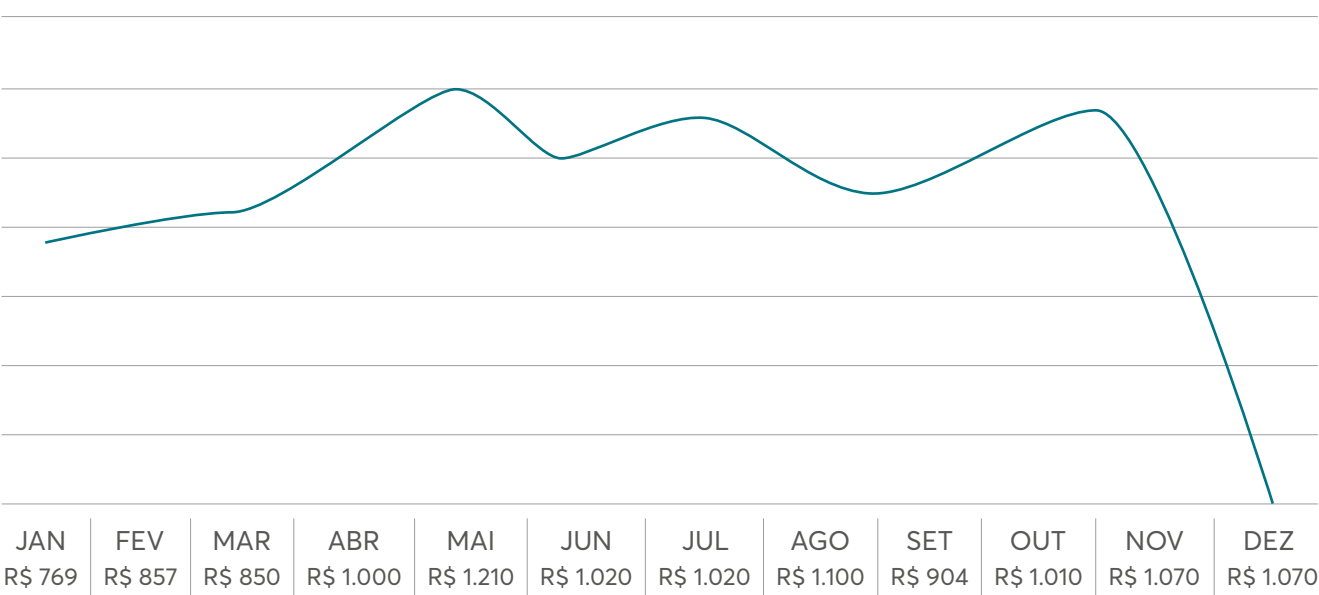
Faturamento x Recebimento



Acordo administrativo



Recebimento geral





Manutenção de Patrimônio

Dos 292 imóveis.

Tombados ou em área
de preservação:

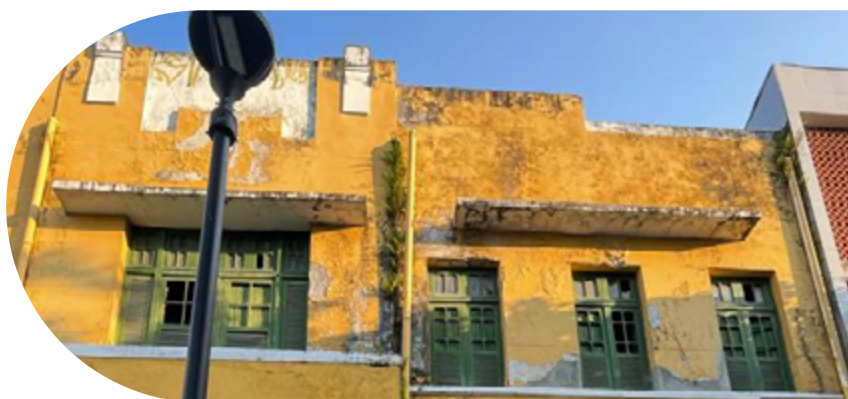
192

Número de imóveis
visitados:

73

Obras/serviços realizados:

27



Investimento realizado:

R\$137.145,32

Investimento imóveis
com obrigação
a fazer com projetos
já aprovados:

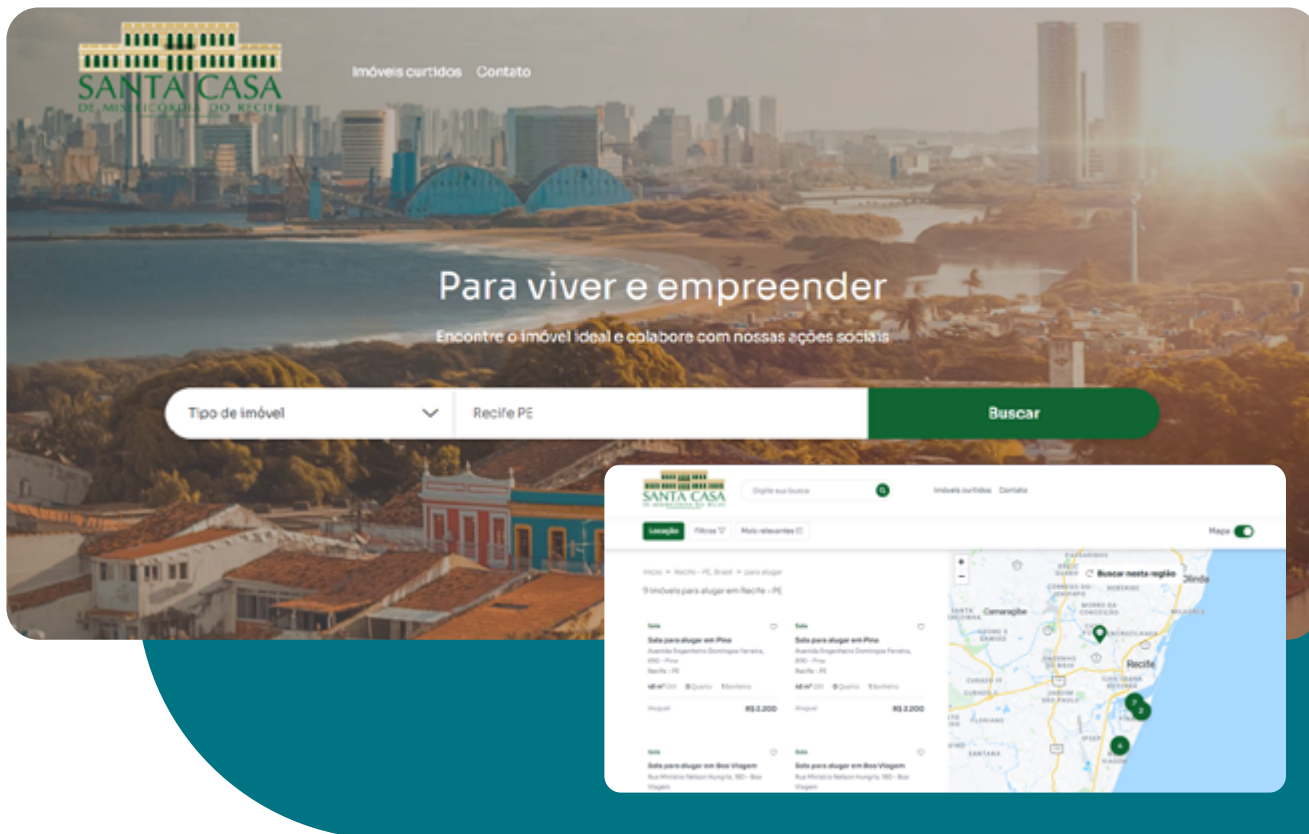
R\$119.236,86

SANTA CASA

Digital

Digitalização de processos críticos na Gestão
de Patrimônio:

- ARBO - Escolha seu imóvel da Santa Casa;
- Super Lógica Imobiliária Digital Contratos, recibos, propostas e escrituras tudo num só lugar e na nuvem.



Metas

2024



RELATORIO

COMITADO

ADMINISTRATIVA

VIA DO RECIFE

de Andrade

AL JUNTA

10 DE 1908

Resgate do Acervo

HISTÓRICO, ARTÍSTICO
E CULTURAL

COLONIA
TYP. DO COLLEGIO ORPHANOCOCIGOS SAO JOAQUIM
1908

PRINCIPAIS Projetos

- Reorganização e digitalização do arquivo da Santa Casa (em andamento);
- Criação do Arquivo digital da SCM (em andamento);
- Início dos trabalhos de reforma da Casa de Clarice Lispector (está tramitando junto ao Jurídico o estatuto da Associação dos amigos de Clarice);
- Projetos de Reforma e Criação do Memorial da Santa Casa na Rua do Bom Jesus, 206/212 (Projeto pronto, apresentado ao IPHAN, sob a responsabilidade do IDH);
- Identificação e tratamento do Arquivo Documental Histórico da Santa Casa (já iniciado em parceria com o Laboratório LIBER da UFPE);
- Início das negociações sobre o Casarão na Rua da Aurora, 257, e o MAMAM;
- Descoberta e acompanhamento do processo de usucapião do Educandário Santa Tereza - Olinda.



Expectativas

PARA 2024

- Criação do Arquivo Central para toda a Instituição;
- Criação de Nova Unidade Assistencial na Av. Agamenon, 191 (Ilha de Santa Terezinha), que fica por trás do HSA;
- Litígio sobre a Casa da Providência (Santa Casa/Maria Lucinda-Jurídico);
- Entrada de processo de usucapião do Colégio Santa Luísa de Marillac e Educandário São Joaquim para geração de certidão de matrícula e regularização junto aos órgãos governamentais;
- Contratação de um colaborador, aquisição de computador, scanner para papel A3, e aumento de espaço para o trabalho de reorganização e digitalização do arquivo da SCM;
- Início dos projetos de Restauro do Educandário Santa Tereza - Olinda (IDH), miramos a Igreja e todo complexo histórico.



RELATÓRIO

Financeiro

HSA	2023	Média Mensal
Receitas	R\$ 49.735.501,20	R\$ 4.144.625,10
Convênios	R\$ 43.206.696,25	R\$ 3.600.558,02
Outras Receitas	R\$ 6.412.618,16	R\$ 534.384,85
Vendas de Recicláveis	R\$ 31.177,00	R\$ 2.598,08
Doações	R\$ 5.672,96	R\$ 472,75
Financeiras	R\$ 79.336,83	R\$ 6.611,40
Despesas	-R\$ 52.758.933,66	-R\$ 4.396.577,81
Pessoal e Encargos	-R\$ 25.211.518,12	-R\$ 2.100.959,84
Materiais	-R\$ 8.522.299,72	-R\$ 710.191,64
Despesas Gerais	-R\$ 19.025.115,82	-R\$ 1.585.426,32
Saldo	-R\$ 3.023.432,46	-R\$ 251.952,71

EDUCANDÁRIO CASA DA PROVIDÊNCIA	2023	Média Mensal
Receitas	R\$ 45.202,04	R\$ 3.766,84
Doações	R\$ 43.928,60	R\$ 3.660,72
Financeiras	R\$ 1.273,44	R\$ 106,12
Despesas	-R\$ 512.247,16	-R\$ 42.687,26
Pessoal e Encargos	-R\$ 406.836,14	-R\$ 33.903,01
Materiais	-R\$ 10.005,70	-R\$ 833,81
Despesas Gerais	-R\$ 95.405,32	-R\$ 7.950,44
Saldo	-R\$ 467.045,12	-R\$ 38.920,43

INSTITUTO ANTÔNIO PESSOA DE QUEIROZ	2023	Média Mensal
Receitas	R\$ 141.500,23	R\$ 11.791,69
Outras Receitas	R\$ 71.119,53	R\$ 5.926,63
Aluguéis	R\$ 22.720,00	R\$ 1.893,33
Doações	R\$ 45.283,08	R\$ 3.773,59
Financeiras	R\$ 2.377,62	R\$ 198,14
Despesas	-R\$ 1.044.750,33	-R\$ 87.062,53
Pessoal e Encargos	-R\$ 633.841,87	-R\$ 52.820,16
Materiais	-R\$ 53.430,67	-R\$ 4.452,56
Despesas Gerais	-R\$ 357.477,79	-R\$ 29.789,82
Saldo	-R\$ 903.250,10	-R\$ 75.270,84

EDUCANDÁRIO MAGALHÃES BASTOS	2023	Média Mensal
Receitas	R\$ 44.633,00	R\$ 3.719,42
Aluguéis Quadra	R\$ 504,00	R\$ 42,00
Doações	R\$ 43.488,00	R\$ 3.624,00
Financeiras	R\$ 641,00	R\$ 53,42
Despesas	-R\$ 1.049.202,17	-R\$ 87.433,51
Pessoal e Encargos	-R\$ 821.153,65	-R\$ 68.429,47
Materiais	-R\$ 47.545,98	-R\$ 3.962,17
Despesas Gerais	-R\$ 180.502,54	-R\$ 15.041,88
Saldo	-R\$ 1.004.569,17	-R\$ 83.714,10

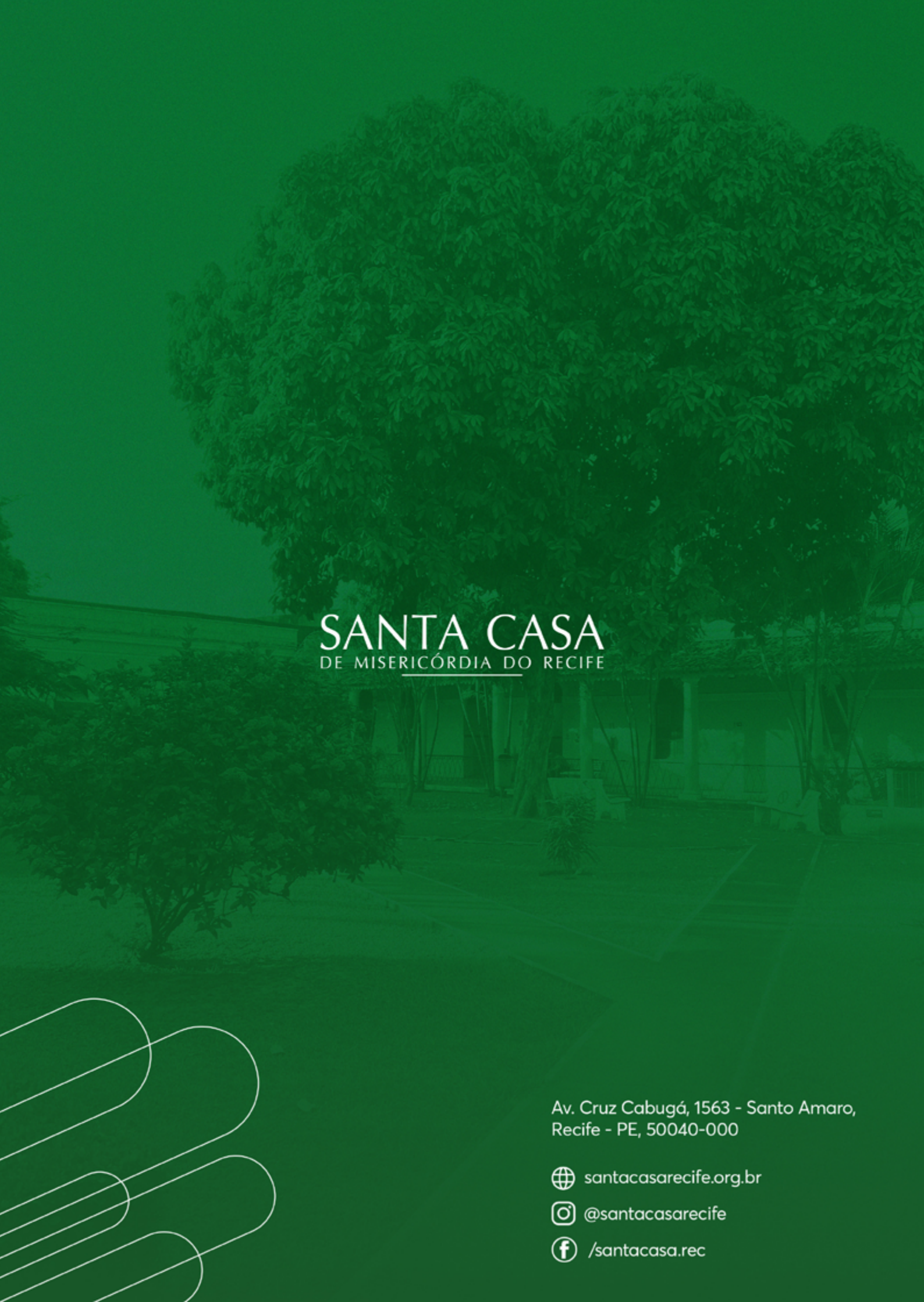
CENTRO GERIÁTRICO PADRE VENÂNCIO	2023	Média Mensal
Receitas	R\$ 586.347,15	R\$ 48.862,26
Outras Receitas	R\$ 470.298,90	R\$ 39.191,58
Doações	R\$ 110.829,40	R\$ 9.235,78
Financeiras	R\$ 5.218,85	R\$ 434,90
Despesas	-R\$ 1.836.339,64	-R\$ 153.028,30
Pessoal e Encargos	-R\$ 1.457.444,48	-R\$ 121.453,71
Materiais	-R\$ 50.990,76	-R\$ 4.249,23
Despesas Gerais	-R\$ 327.904,40	-R\$ 27.325,37
Saldo	-R\$ 1.249.992,49	-R\$ 104.166,04

COLÉGIO SANTA LUISA DE MARILAC	2023	Média Mensal
Receitas	R\$ 44.358,12	R\$ 3.696,51
Aluguéis	R\$ 44.287,80	R\$ 3.690,65
Doações	R\$ 50,00	R\$ 4,17
Financeiras	R\$ 20,32	R\$ 1,69
Despesas	-R\$ 766.480,77	-R\$ 63.873,40
Pessoal e Encargos	-R\$ 673.732,80	-R\$ 56.144,40
Materiais	-R\$ 59.842,68	-R\$ 4.986,89
Despesas Gerais	-R\$ 32.905,29	-R\$ 2.742,11
Saldo	-R\$ 722.122,65	-R\$ 60.176,89

EDUCANDÁRIO SÃO JOAQUIM	2023	Média Mensal
Receitas	R\$ 77.694,39	R\$ 6.474,53
Outras Receitas	R\$ 8.500,00	R\$ 708,33
Doações	R\$ 68.273,00	R\$ 5.689,42
Financeiras	R\$ 921,39	R\$ 76,78
Despesas	-R\$ 998.621,21	-R\$ 83.218,43
Pessoal e Encargos	-R\$ 855.105,58	-R\$ 71.258,80
Materiais	-R\$ 53.688,71	-R\$ 4.474,06
Despesas Gerais	-R\$ 89.826,92	-R\$ 7.485,58
Saldo	-R\$ 920.926,82	-R\$ 76.743,90

EDUCANDÁRIO SANTA TEREZA	2023	Média Mensal
Receitas	R\$ 66.170,01	R\$ 5.514,17
Doações	R\$ 65.179,00	R\$ 5.431,58
Financeiras	R\$ 991,01	R\$ 82,58
Despesas	-R\$ 784.785,78	-R\$ 65.398,82
Pessoal e Encargos	-R\$ 492.106,18	-R\$ 41.008,85
Materiais	-R\$ 60.302,03	-R\$ 5.025,17
Despesas Gerais	-R\$ 232.377,57	-R\$ 19.364,80
Saldo	-R\$ 718.615,77	-R\$ 59.884,65

TOTAL ASSISTENCIAIS	2023	Média Mensal
RECEITAS	R\$ 1.005.904,94	R\$ 83.825,41
Outras Receitas	R\$ 549.918,43	R\$ 45.826,54
Aluguéis	R\$ 67.511,80	R\$ 5.625,98
Doações	R\$ 377.031,08	R\$ 31.419,26
Financeiras	R\$ 11.443,63	R\$ 953,64
DESPESAS	-R\$ 6.992.427,06	-R\$ 582.702,26
Pessoal e Encargos	-R\$ 5.340.220,70	-R\$ 445.018,39
Materiais	-R\$ 335.806,53	-R\$ 27.983,88
Despesas Gerais	-R\$ 1.316.399,83	-R\$ 109.699,99
Saldo	-R\$ 5.986.522,12	-R\$ 498.876,84



SANTA CASA

DE MISERICÓRDIA DO RECIFE

Av. Cruz Cabugá, 1563 - Santo Amaro,
Recife - PE, 50040-000

 santacasarecife.org.br

 [@santacasarecife](https://www.instagram.com/santacasarecife)

 [/santacasa.rec](https://www.facebook.com/santacasa.rec)