

ASSISTÊNCIA HUMANIZADA

Paciente cego reencontra cidadania e laços afetivos no HSA

Com o pé lesionado, sem documentos, sem dinheiro e sem lembranças da sua família. Foi assim que, em 10 de setembro de 2021, um senhor deu entrada no **Hospital Santo Amaro (HSA)**, mantido pela **Santa Casa de Misericórdia do Recife**. O homem de 59 anos, com deficiência visual e apresentando transtorno psiquiátrico, havia fraturado o tornozelo após uma queda. A sua situação comoveu as equipes do HSA, que se mobilizaram com um objetivo que ia além do cuidado assistencial: resgatar a identidade, a dignidade e os laços familiares do paciente.

Em um trabalho conjunto entre o Serviço Social e a Psicologia, com o apoio do Instituto de Identificação Tavares Buril (IITB), o homem teve sua identidade descoberta. **José Antônio dos Santos** ficou internado por quase cinco meses e teve alta no dia 24 de janeiro de 2022, quando retornou para casa de parentes, em Natal (RN). A sobrinha dele, a vendedora **Jussara do Nascimento**, agradeceu às equipes do HSA pelo acolhimento: "Estávamos há tanto tempo sem notícias dele, que pensávamos que estava morto. Mas que bom que ele chegou até esse hospital. Cuidaram dele,

trouxeram para casa, mandaram todos os remédios. Nós não tínhamos condições de ir buscá-lo no Recife e a Santa Casa fez isso também, providenciou até o transporte. Foi um trabalho de excelência, perfeito".

A coordenadora do Serviço Social do HSA, **Raquel Gamboa**, acompanhou **José Antônio** desde a sua chegada à unidade e resumiu o sentimento da equipe: dever cumprido. "Além do resgate dos vínculos familiares, tornamos possível também o exercício de sua cidadania por meio da viabilização de sua documentação, em parceria com a rede socioassistencial, fortalecendo, assim, a garantia dos seus direitos", comemora. Raquel está à frente da equipe, que é composta, ainda, pelas assistentes sociais **Amanda Cunha**, **Danielle Andrade** e **Nilza Moura**. Sensibilizadas, elas o presentearam com uma bengala-guia, instrumento que auxilia na locomoção de cegos.

Segundo a psicóloga do HSA, **Sandra Farias**, José Antônio chegou no auge de um surto psicótico, com alucinações e delírios, e apresentava um comportamento bastante arredo, que foi se transformando com o passar dos dias e da

evolução do tratamento. "Ele passou da agressividade à doçura", detalha. "Ele tem todas as características de uma pessoa que geralmente seria excluída em nossa sociedade. Mas com o cuidado, o olhar humano e a dedicação de fisioterapeutas, serviço social, enfermeiros, técnicos em enfermagem, terapeuta ocupacional, psicologia e outros envolvidos, conseguimos resgatar a dignidade do Sr. José enquanto pessoa. Ele retornou à sua terra natal, para o seio de sua família, mas a sua história marcou todos nós que fazemos a Santa Casa Recife".



RELACIONAMENTO



Ainda falando sobre humanização, a Ouvidoria da Santa Casa de Misericórdia do Recife agora conta com uma sala exclusiva para atender o público, tanto os usuários dos nossos serviços quanto os colaboradores de todas as unidades. De acordo com a ouvidora Taciara Farias, o espaço foi pensado para garantir o sigilo e possibilitar a escuta ativa e o envolvimento dos gestores na resolução dos mais diversos assuntos. "Estaremos sempre dispostos a acolher todos os nossos usuários, colaboradores e dar voz a quem precisa", afirma Taciara. O atendimento presencial é realizado de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, na

antiga sala da Saúde Ocupacional, dentro do Hospital Santo Amaro (HSA). As manifestações (solicitações, elogios, reclamações, sugestões ou denúncias) também podem ser registradas via e-mail, telefone, site e aplicativo de mensagem, pelos contatos abaixo:

Site: santacasarecife.org.br/contatos/ouvidoria

E-mail: ouvidoria@santacasarecife.org.br

Telefone: (81) 3412.3895

Celular/Whatsapp: (81) 99323.4054

Confira a matéria completa em nosso site >>>



VACINAÇÃO

A vez das nossas crianças!

O Brasil deu início à vacinação de crianças e esta foi a grande novidade da volta às aulas em nossos educandários. Nossos alunos fizeram questão de registrar o momento:



CARNAVAL

#BlocoDoCuidadoeAmor

Em Pernambuco, o Carnaval foi cancelado mais uma vez. Mas nossas unidades não deixaram de celebrar, com alegria e consciência, a maior atração da festa este ano: **a vacina!**



SAÚDE DO COLABORADOR

Mais tranquilidade na hora da testagem

Para proteger seus colaboradores e garantir um maior monitoramento epidemiológico, a Santa Casa Recife passou a oferecer testagem na instituição. "Proporcionamos mais conforto para as nossas equipes, evitando que elas se expusessem às aglomerações dos serviços abertos. Somada à vacinação, a ampliação da testagem é a estratégia mais eficiente para diminuir a transmissão", explicou a gerente de Pessoas Aline Lira. A ação foi possível graças à aquisição de 1.520 testes rápidos de antígeno, que foram doados pelo Sindicato dos Hospitais de Pernambuco (Sindhospe) e pela Secretaria de Saúde do Estado (SES).

EDUCAÇÃO QUE TRANSFORMA

Conheça as histórias de Elma e Gilvan, ex-alunos da Santa Casa Recife que se tornaram professores

O bom filho à casa torna. Esse é um ditado que se aplica bem à história de **Josielma de Albuquerque**, mais conhecida como Elma. Ela entrou no **Educandário Magalhães Bastos (EMB)** ainda pequena, aos 8 anos, e foi lá onde teve sua base escolar, aprendendo desde leitura e escrita até costura, pintura e artes em geral. Quando ela deixou a unidade, com 18 anos, ela ainda nem sabia que seria professora. Mas o caminho a conduziu para a Pedagogia e Elma se encontrou. Em 2022, ela retornou à sua antiga escola como uma das 100 vencedoras do Prêmio Educação Infantil, organizado pela Fundação Maria Cecília Souto Vidigal, de São Paulo. Dessa vez, a ex-aluna foi compartilhar com os demais colegas o seu projeto de jogos lúdicos, que teve destaque nacional como "Boas Práticas dos Professores em Tempos de Pandemia".



"A minha criatividade vem do EMB, onde me desenvolvi como pessoa e profissional. Eu não tinha nenhuma estrutura familiar, não foi fácil. Mas hoje eu sou o que sou porque acreditaram em mim. Sou muito grata à Santa Casa por tudo." - Elma

Já **Gilvan Lucas do Nascimento** se considera um filho da **Santa Casa Recife**, onde vem escrevendo a sua história. Na infância e adolescência, foi aluno do Educandário São Joaquim, em Jaqueira, onde aprendeu de tudo um pouco nas oficinas profissionalizantes. Mas foi na música que ele despertou a paixão por ensinar. Já adulto, foi trabalhar no **Instituto de Cegos Antonio Pessoa de Queiroz (IAPQ)**, onde atua como instrutor de música. Depois de uma vida dedicada aos estudos, em 2022

veio a sua maior conquista: o diploma. Em seu Trabalho de Conclusão de Curso, intitulado "Educação Musical Inclusiva – Materiais didáticos para pessoas com deficiência visual", Gilvan deixou um agradecimento especial à Santa Casa Recife.

"Meus pais partiram cedo, eu tinha seis anos na partida de mãe, vivi sem eles; ao educandário São Joaquim gratidão por ter me educado, e sustentado até a juventude. Gratidão ao Instituto de Cegos do Recife, por dar continuidade à sequência de minha vida. Gratidão à Santa Casa de Misericórdia do Recife, por ser a base mantenedora destas duas instituições." - Gilvan



Confira a matéria completa em nosso site >>>



A Santa Casa de Misericórdia do Recife é uma organização civil – sem fins lucrativos, ligada à Arquidiocese de Olinda e Recife – que oferece serviços nas áreas de Saúde, Educação e Assistência Social. Conheça o trabalho das nossas unidades: www.santacasarecife.org.br.

Presidente Santa Casa de Misericórdia do Recife: **Dom Fernando Saburido**
Superintendente geral interino: **Genildo Machado Lira**
Diretora Administrativa: **Lyssa Maia**
Diretora Financeira: **Maria Vilani de Lima**
Gerente de Educação e Assistência Social: **Esmeralda Moura**
Coordenadora de Comunicação e Marketing: **Cíntia Carvalho**

Contato: comunicacao@santacasarecife.org

/santacasarecife

@santacasarecife

www.santacasarecife.org.br

Redação: **Cíntia Carvalho, Gabriela Santos**
Edição: **Cíntia Carvalho**
Diagramação: **Nathalya Silva**

Projeto Gráfico:

